

# IL TRIAGE GLOBALE VELOCIZZARE I PERCORSI E GESTIRE L'ATTESA CORSO DI RETRAINING E APPROFONDIMENTO

Con il patrocinio  
O.P.I. di Torino



Torino 7 - 8 Novembre 2024  
Sede OPI di Torino via Stellone 5

**Responsabili scientifici:** Daniele Marchisio - Laura Trabucco

**Coordinatore del corso:** Davide Boni

## Programma

### 7 novembre

08.30 ACCOGLIENZA DEI PARTECIPANTI

08.45 LEZIONE INTRODUTTIVA

I PRESUPPOSTI DEL TRIAGE GLOBALE E LA METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

ESERCITAZIONE : APPLICARE IL TRIAGE GLOBALE

LINEE DI INDIRIZZO TRIAGE E O.B.I MIN SALUTE 2019, aspetti essenziali

**11.00 Coffe Break**

11.45 OWERCROWDING IN PRONTO SOCCORSO:

cause, caratteristiche e conseguenze sull'assistenza

LINEE GUIDA PER LO SVILUPPO DEL PIANO PER LA GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO IN PRONTO SOCCORSO MIN. SALUTE 2019

AMBIENTE FISICO E STRATEGIE ORGANIZZATIVE PER LA GESTIONE DELL'ATTESA

I locali d'attesa, l'attesa attiva, l'informazione, le strategie di distrazione, .....

**13.00 Lunch**

14.00 LAVORI DI GRUPPO - ESERCITAZIONI

• Esercitazione su Casi Clinici metodologici, situazionali, incidenti critici

• Laboratorio: competenze comunicative nella gestione dell'attesa e

delle situazioni conflittuali

**18,15** Elaborazione dell' esperienza

**18.30 FINE PRIMA GIORNATA**

**20.30 CENA SOCIALE**

### 8 novembre

08.30 LEZIONE INTRODUTTIVA SECONDA GIORNATA

08.45 8,45 OTTIMIZZARE I PERCORSI PER VELOCIZZARE I TEMPI

GARANTENDO TRATTAMENTI ED ASSISTENZA ADEGUATI:

La gestione dei flussi di trattamento, ottimizzazione di tempi e risorse (L.Indirizzo triage 2019, esperienze internazionali e nazionali, il ruolo del triage, percorsi brevi, corsie dedicate, Fast track, see and treat, strutture alternative, ecc..)

OTTIMIZZARE I PERCORSI: DA ATTESA PASSIVA AD ATTESA ATTIVA: esperienze principali in Italia (percorso pazienti verticali, nucleo avanzato di trattamento, il post triage, percorsi a gestione infermieristica, la gestione del dolore al triage, altre strategie di velocizzazione dell' iter di PS)

**11.00 Coffe Break**

11,45 FIGURE DI GOVERNO DEI PROCESSI/FLUSSI DEL PS

Esperienze internazionali e nazionali (navigator, flussista, senior, supervisore di processo, ecc..)

IL CONTRIBUTO DEL BED MANAGEMENT

ADMISSION-DISCHARGE ROOM

LA RIVALUTAZIONE DURANTE L'ATTESA

Tempi e modalità di rivalutazione compatibili con tempi e situazioni, segni di peggioramento, modulare la rivalutazione, prevedibilità e l'evitabilità degli eventi

**13.00 Lunch**

14.00 LAVORI DI GRUPPO:

Costruire una fast track / il profilo di competenza del supervisore di processo

Protocolli di rivalutazione

DISCUSSIONE GUIDATA:

Autonomia, limiti e responsabilità dell'infermiere di triage nell'attivazione dei percorsi e nella gestione dell'attesa

**17,30 TERMINE CORSO**



## Il Corso

Il sovraccollamento delle strutture di Pronto Soccorso, la progressiva trasformazione del loro specifico operativo a contesti che richiedono percorsi diagnostici e approcci terapeutici sempre più complessi portano ad un aumento dei tempi di processo e di attesa dei pazienti in pronto soccorso. Questo ricade in particolar modo sui pazienti che, una volta valutati in sede di triage con codice di medio-bassa priorità, hanno davanti a loro un periodo lungo di attesa.

La presenza di tempi di attesa elevati crea notevoli difficoltà al triagista, al quale viene richiesta, oltre alla corretta realizzazione delle fasi di valutazione ed assegnazione del codice di priorità, anche la gestione della fase di attesa al trattamento. In tali condizioni diventa indispensabile possedere le competenze necessarie per gestire correttamente l'assistenza e la sorveglianza delle persone in attesa e sviluppare delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo conservando una buona capacità decisionale.

La gestione dei tempi che vanno dall'ingresso del paziente in Pronto Soccorso alla visita medica, sono oggetto di attenta valutazione degli esperti del settore che in diverse realtà stanno sperimentando strategie di gestione attiva dell'attesa e l'attivazione di specifici percorsi clinico-assistenziali e di anticipazione di attività diagnostico/terapeutiche volte ad ottimizzare i flussi di trattamento. Diventa quindi necessario analizzare le problematiche relative alla gestione delle fasi di attesa al trattamento considerandone tutti gli ambiti problematici, valutando criticamente le strategie di soluzione proposte in letteratura ed acquisire specifiche competenze al fine di affrontare nel miglior modo possibile questa particolare e complessa "sfida professionale"

## Obiettivi formativi

Rinforzo ed approfondimento sistema di triage Globale: o modello ed obiettivi

- o Metodologia di valutazione
- o Criteri di determinazione dei codici
- o Esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione

Descrivere ed analizzare il fenomeno dell'Overcrowding in Pronto Soccorso (cause, caratteristiche, ipotesi di soluzione e contenimento..) evidenziando le conseguenze su pazienti, operatori e struttura

Analizzare le principali problematiche relative alla gestione della fase di attesa al trattamento dei pazienti in triage evidenziando i principali ambiti di azione (organizzativo, clinico, assistenziale, relazionale, responsabilità, ecc...) e sviluppare una riflessione critica sull' efficacia delle strategie di soluzione proposte

Analizzare criticamente le principali soluzioni proposte in letteratura e/o elaborate da alcune realtà operative relative all' organizzazione del lavoro di PS, all' ottimizzazione dei flussi di trattamento ed all'attivazione di percorsi dedicati

Riconoscere il valore della fase di rivalutazione dei pazienti e sviluppare specifiche competenze per una sua efficace realizzazione nell' operatività

Acquisire di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali che si possono sviluppare nel periodo di attesa dopo la valutazione di triage con particolare attenzione

- o L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione o
- Lo sviluppo dell'Intelligenza Emotiva in Triage
- o Le Competenze relazionali in triage
- o Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi-obiezioni-lamentele
- o Il mantenimento della propria stabilità emotiva

**Crediti E.C.M. previsti: 18**

**Destinatari:** Infermiere, Infermiere Ped., Medico (tutte le spec.), Ostetrica/o

## Relatori e Tutor G.F.T.

Lorena Alessandri – Infermiera, Pietra Ligure (SV)  
Silvia Ambrosio – Coordinatore Infermieristico, Torino  
Maurizio Arlanti – Infermiere, Alessandria  
Giuseppe Avellino – Coordinatore Infermieristico, Caltagirone (CT)  
Davide Barba – Infermiere, Torino  
Mauro Bellifemine – Infermiere, Modena  
Stefano Benso – Coordinatore Infermieristico, Torino  
Patrizia Boido – Coordinatore Infermieristico, Alessandria  
Davide Boni – Coordinatore Infermieristico, Modena  
Pietro Bordignon – Infermiere Como  
Duilio Braglia – Medico, Scandiano (RE)  
Angela Bruni – Coordinatore Infermieristico, Modena  
Arianna Bozzola – Infermiera Moncalieri  
Daniela Camerano – Infermiera, Torino  
Catia Carnevali – Infermiera, Modena  
Maurizio Castellucci – Coordinatore Infermieristico, Policoro (MT)  
Elisa Ceciari – Infermiera, Citta di Castello (PG)  
Giuliana Centini – Infermiera esperta di Formazione, Torino  
Meris Cuscini – Medico, Ravenna  
Isabella Dall'Osso – Infermiera, Imola (BO)  
Eduardo De Maria – Infermiere, Napoli  
Daniele De Nuzzo – Coordinatore Infermieristico, Roma  
Andrea Dellepiane – Infermiere, Genova  
Angela Desiante – Infermiera, Torino  
Elisa Dessy – Formatore Senior ed Executive Coach, Torino  
Laura Di Padova – Infermiera, S. Giovanni Rotondo (FG)  
Antonio Ercolino – Coord. Infermieristico, S. Giovanni Rotondo (FG)  
Daniela Fedoce – Infermiera Pediatrica, Firenze  
Loredana Finucci – Infermiera, Avezzano (AQ)  
Claudio Filippini – Infermiere, Castiglione delle Stiviere (MN)  
Arianna Forlani – Infermiera, Ferrara  
Dania Francia – Infermiera, Teramo  
Paola Frati – Infermiera, Parma  
Samanta Gaboardi – Infermiera, Biella  
Marco Garnerò – Infermiere, Cuneo  
Samuele Giancarli – Infermiere, Fano (PU)  
Kathia Licciardi – Coordinatore Infermieristico, Lavagna (GE)  
Chiara Macario – Infermiera, Alessandria  
Carla Maestrini – Coordinatore Infermieristico, Cremona  
Tatiana Malacrida – Infermiera, Mondovì (CN)  
Francesco Malara – Infermiere, Torino  
Alessandro Mancini – Infermiere, Ascoli Piceno  
Michele Mancini – Infermiere, Manerbio (BS)  
Claudia Mandolini – Medico, Roma  
Mario Marchello – Infermiere, Lecce  
Daniele Marchisio – Coordinatore Infermieristico, Torino  
Stefano Marcolin – Coordinatore Infermieristico, Lonigo (VI)  
Aurora Menna – Infermiera, Napoli  
Massimo Monchini – Infermiere, Mantova  
Francesca Morello – Infermiera, Torino  
Federica Morotti – Infermiera, Modena  
Alessandro Pacchiano – Infermiere, Vignola (MO)  
Debora Pagliaro – Infermiera, Sassari  
Roberto Panato – Infermiere, Bolzano  
Edoardo Pennacchio – Medico, Potenza  
Laura Peresi – Infermiera Pediatrica, Genova  
Antonella Pericolo – Infermiera, Avellino  
Gianluigi Piazzolla – Infermiere, Barletta  
Federico Podeschi – Infermiere, Rep. San Marino  
Fabrizio Polo – Medico, Cagliari  
Libero Prencipe – Infermiere, Modena  
Mara Ricci – Infermiera Senigallia (AN)  
Tiziano Marco Sporchia – Coordinatore Infermieristico, Bergamo  
Donato Summa – Coordinatore Infermieristico, Potenza  
Lavinia Francesca Testa – Infermiera, Alessandria  
Katia Tassi – Infermiera, Mantova  
Giuseppe Torrente – Infermiere, Torino  
Laura Trabucco – Medico, Reggio Emilia  
Alice Trincas – Infermiera, Cagliari  
Mirta Trombini – Infermiera, Modena  
Michele Velini – Infermiere, Castiglione delle Stiviere (MN)  
Luana Verdecchia – Infermiera, Ascoli Piceno  
Lucia Villani – Infermiera, Jesi (AN)  
Sonia Zavaglia – Infermiera, Torino

## Metodologie didattiche:

Lezioni frontali ed interattive  
Esercitazioni a piccoli gruppi  
Discussione di casi clinici  
Discussioni guidate



## Modalità di iscrizione

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito: <https://eraclitea.it/>  
<https://eraclitea.it/it/prodotto/triage-velocizzare-i-percorsi-di-cura-e-gestione-dell-attesa-novembre-torino-sede-opi/>

Sarà possibile effettuare il pagamento secondo le seguenti modalità:  
Tramite carta di credito o PayPal sul sito di Accademia Eraclitea  
Tramite bonifico bancario, caricando successivamente sul sito o inviando via mail all'indirizzo [segreteria@eraclitea.it](mailto:segreteria@eraclitea.it) la copia del pagamento. Indicare come causale: nome, cognome e codice evento.

## Posti disponibili e scadenza iscrizioni

**Posti disponibili: 50**

**Le iscrizioni scadono 5 giorni prima dell'inizio del corso**

## Quote iscrizione:

**Quota standard euro 195,00**  
**Quota socio GFT\* euro 145,00**

**N.B., le quote di iscrizione sono esenti iva**  
**\* per ottenere e la quota soci richiedere codice sconto scrivendo a: [associazioneegt@gmail.com](mailto:associazioneegt@gmail.com) ed inserirlo nel form di iscrizione**

**Quota agevolata per Studenti Lauree Sanitarie di base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): sconto di 30% sulla quota prevista. Dato il numero limitato dei posti, prendere accordi preventivi con la segreteria prima di procedere all'iscrizione.

**La quota di iscrizione comprende:** la partecipazione a tutte le attività didattiche previste dal programma, il kit congressuale, coffee break e lunch.

**Provider ECM:** Accademia Eraclitea



## CONVENZIONE PERNOTTAMENTO:

\*\*\*

*Hotel Continental*

Via Genova n° 2  
10126 Torino

+39 011 6964537 +39 011 6634592  
[info@continental.to.it](mailto:info@continental.to.it)

camera singola standard € 72 inclusa colazione a buffet  
camera doppia standard € 88 inclusa colazione a buffet  
camera doppia superior € 100 inclusa colazione a buffet  
Imposta di soggiorno € 2.80 a persona a notte.

La prenotazione deve essere effettuata autonomamente, contattando direttamente la struttura alberghiera ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.

L'hotel è raggiungibile dal centro (staz. Porta Nuova) con la metropolitana (fermata Molinette-Carducci) e con la stessa si può raggiungere la sede del corso (fermata Spezia)

L'hotel dista 5 minuti a piedi dalla sede del corso

**camp1us BERNINI**

0116939393 - [torino.guest@camp1us.it](mailto:torino.guest@camp1us.it)  
<https://camp1usguest.it/torinobernini/>

Pernottamento (esclusa tassa di soggiorno)	Prezzo per camera/notte
Camera doppia	€ 77,00
Camera doppia uso singolo	€ 67,00

La prenotazione deve essere effettuata autonomamente, contattando direttamente la struttura alberghiera ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.  
Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento in camera privata con bagno, pulizia giornaliera, utilizzo spazi comuni, wi-fi, raffrescamento e riscaldamento regolabile in camera, biancheria da letto e da bagno. KIT Benvenuto, utilizzo della lavanderia a gettoni, utilizzo palestra, colazione internazionale a buffet, possibilità di acquistare pranzo e cena a prezzo agevolato.

L'hotel dista circa 15 minuti con la metropolitana dalla sede del corso

**In caso di indisponibilità dell'albergo o per differenti esigenze si dispongono di altri alberghi convenzionati Rivolgersi al 340/2730713**

# Triage



Accademia Eraclitea  
INTELLIGENZA E INNOVAZIONE FORMAZIONE ACCREDITATA

PER INFORMAZIONI  
Segreteria Organizzativa

ACCADEMIA ERACLITEA [segreteria@eraclitea.it](mailto:segreteria@eraclitea.it) - 095449778 - [www.eraclitea.it](http://www.eraclitea.it)

Segreteria Scientifica

GRUPPO FORMAZIONE TRIAGE [segreteriaegt@triage.it](mailto:segreteriaegt@triage.it) - 3402730713 - [www.triage.it](http://www.triage.it)

