

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com.

Le indicazioni dettagliate sulle procedure di iscrizione sono disponibili nella sezione "Iscrizioni → Modalità".

Consultare l'apposita sezione accessibile dal menù "Formazione - corsi di formazione a distanza". Scegliere il corso FAD desiderato e cliccare sul pulsante "Iscrizione".

Se si ha già un account:

inserire le proprie credenziali (username e password)

Se si è un nuovo utente: registrarsi e creare il proprio account

Proseguire seguendo le indicazioni riportate nella pagina del corso. Sarà possibile effettuare il pagamento:

1. Tramite Carta di Credito online sul sito internet di Format

2. Tramite bonifico bancario, caricando successivamente sul sito o inviando via mail, la copia del pagamento.

Indicare come causale: nome, cognome e codice evento,

Bonifico intestato a:

FORMAT sas - via del Brennero, 136 - Trento

Monte dei Paschi di Siena

COD. IBAN: IT07Y 01030 01800 00000 0329856

In caso di **autorizzazione aziendale o pagamento tramite sponsor**, sarà necessario allegare alla procedura online apposita autorizzazione della propria azienda/lettera di invito dello Sponsor. Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione**.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-825907.

COME ACCEDERE AL CORSO

Effettuata l'iscrizione al corso FAD, accedere al sito www.formatsas.com ed effettuare il login inserendo le proprie credenziali dal menù "Accedi" in alto a destra.

Effettuato il login, comparirà in alto il menù **Corsi FAD**. Cliccando sul sottomenù **Corsi FAD attivi** si verrà reindirizzati direttamente sulla piattaforma FAD (fad.formatsas.com) in cui sarà possibile effettuare il corso acquistato.

Nella **sezione "I miei corsi"** infatti saranno disponibili tutti i corsi FAD a cui ci si è iscritti e cliccando sul titolo del corso sarà possibile accedere ai materiali e alle prove di apprendimento.

●● Destinatari e crediti ECM

Saranno erogati **5 CREDITI ECM** per:
Medico chirurgo (tutte le discipline)
Infermiere
Ostetrica
Infermiere pediatrico

●● Periodo di validità

Il corso ha validità
Dal 16 giugno 2021 al 15 giugno 2022

●● Codice corso

FAD0321NZ1606

●● Quota di iscrizione

€ 25,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)
€ 15,00 soci GFT (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

●● Requisiti informatici

Non sono necessari particolari supporti informatici.
Sistema Operativo: Microsoft Windows XP o superiore / Apple Mac OS X 10.2x o superiore. Browser WEB: Internet explorer 5 o superiore / Firefox 2 o superiore / Safari 5 o superiore / Adobe Reader 8 o superiore

Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via del Brennero, 136 - Trento

Tel. 0461-825907

info@formatsas.com - www.formatsas.com

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



Provider ECM Standard
Min. Salute 514

E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina



IL PAZIENTE STRANIERO IN TRIAGE



FAD
corso di
formazione a distanza

●● Finalità

Il Triage è una fase delicata già per i pazienti italiani, poiché l'ingresso in PS è di solito accompagnato da preoccupazione e sofferenza correlate al proprio problema di salute, che talvolta viene soggettivamente vissuto come molto grave. Il paziente straniero, rispetto a quello italiano, oltre al problema di salute, deve affrontare anche altre difficoltà: linguistiche, culturali e talvolta anche timore di denuncia perché irregolare. L'infermiere di triage, d'altra parte, non può ovviamente disporre di plurali competenze linguistiche e culturali. Tra l'altro le Organizzazioni Sanitarie sono tendenzialmente in ritardo rispetto a questa problematica. La complessità e la grande responsabilità connesse alla funzione di triage sono quindi accresciute di fronte al paziente straniero. In questa fase delicata, in cui inizia il processo di cura in PS possono generarsi conflitti correlati alle diversità che ostacolano o inibiscono un'adeguata presa in carico della persona ed aumentano il carico emotivo e di lavoro dell'operatore talvolta compromettendone la sua operatività, trasformando quindi l'incontro in uno scontro. Il nursing transculturale è un importante modello di approccio al problema, ma risulta di difficile applicazione in Triage, dove l'infermiere vive una situazione particolare, dettata da tempistiche ristrette, ritmi frenetici e un grande afflusso di pazienti. Molti sono gli studi e le iniziative formative che si occupano della dicotomia paziente straniero e Servizi sanitari, ma nessuno di essi ha posto l'attenzione specificamente sulla realtà del Triage. Da queste premesse nasce la necessità di indagare le criticità e le difficoltà vissute dagli operatori e dall'utente immigrato in sede di Triage per individuare strategie di superamento delle stesse. Il corso pone l'attenzione su alcuni elementi importanti della relazione di cura tra professionista ed utente straniero fornendo elementi di riflessione tali da poter elaborare percorsi di soluzione e iniziative atte a migliorare la qualità dell'assistenza erogata e ridurre lo stress lavorativo. L'argomento verrà affrontato sotto molteplici aspetti: la normativa specifica e la deontologia saranno oggetto del primo momento di confronto; verranno poi analizzati alcuni concetti antropologici tra cui l'approccio con "l'altro", il concetto di salute - malattia e l'accesso ai Servizi sanitari nelle diverse culture. Il confronto diretto con alcuni rappresentanti delle principali etnie presenti in Italia e col presidente di una associazione multietnica di mediatori culturali, permetterà ai professionisti di confrontarsi con il vissuto della persona straniera e comprendere le motivazioni di alcuni comportamenti e situazioni, che possono compromettere una corretta presa in carico dell'utente al triage. Un approccio culturalmente competente ed attento anche al rispetto dei "diritti" dell'operatore garantirà una migliore qualità del triage per persona assistita ed operatore sanitario.

●● Obiettivi

- Descrivere le dimensioni del fenomeno migratorio in Italia e le problematiche essenziali ad esso legate
- Descrivere le basi antropologiche/culturali delle maggiori culture e/o religioni presenti sul territorio
- Descrivere le basi antropologiche applicabili al concetto di salute/malattia e del nursing nell'ambito delle altre culture
- Descrivere gli aspetti essenziali della normativa riguardante la tutela sanitaria delle persone straniere in Italia
- Individuare le principali problematiche correlate all'intercultura durante la presa in carico della persona straniera in Triage e definire le possibili strategie di soluzione
- Possedere conoscenze e competenze atte a migliorare la presa in carico della persona straniera in triage, diminuire lo stress ed il carico emotivo causato da situazioni di difficoltosa gestione

Obiettivo Nazionale ECM
NAZ n° 15 - MULTICULTURALITÀ E CULTURA DELL'ACCOGLIENZA NELL'ATTIVITÀ SANITARIA

●● Contenuti

Introduzione e presentazione del corso
Il fenomeno migratorio in Italia
La persona straniera in Italia: diritti e doveri, la normativa specifica
Riflessioni antropologiche sull'approccio e la relazione con il paziente straniero
Quesiti riguardanti il triage posti agli esponenti delle principali culture straniere presenti in Italia
La mediazione interculturale, strumento per la presa in carico in triage
L'infermiere e il cittadino straniero in Triage, Il punto di vista della persona assistita e il punto di vista dell'operatore sanitario: bisogni e strategie di soluzione
Le schede multilingua per l'intervista di triage: uno strumento operativo per migliorare la presa in carico della persona
Il paziente Straniero al triage, quali competenze, quali strumenti quali strategie

●● Responsabili Scientifici

Mario Caserta

Infermiere - URP Città Salute e Scienza Torino

Daniele Marchisio

Presidente GFT - Torino

●● Docenti

Silvia Ambrosio

Infermiere - A.O. Città della Salute e della Scienza Torino

Alexandra Antal

Infermiere - A.O. Santa Croce e Carle Cuneo

Mario Caserta

Infermiere - URP Città Salute e Scienza - Torino

Daniele Marchisio

Presidente GFT - Torino

Blenti Shehaj

Associazione Multi-etnica Mediatori Interculturali - Torino

Tiziano Marco Sporchia

Infermiere ASST Bergamo Ovest

Anna Cristina Vargas

Antropologa - Università degli Studi di Torino

●● Tempo richiesto

I moduli previsti per il corso sono consultabili e scaricabili anche in accessi multipli. Tempo stimato per l'analisi della documentazione: 5 ore. È necessario concludere la prova di apprendimento entro 90 giorni da quando il corso viene attivato dall'utente nella piattaforma FAD, senza superare il periodo di validità del corso (15/06/2022).

Al termine del corso dovrà essere effettuata la prova finale di apprendimento e di gradimento, che darà diritto all'acquisizione dei crediti ECM.

●● Struttura del corso

Il corso è formato da moduli teorici e applicativi, con casi reali o sezioni di approfondimento, per favorire lo studio e l'apprendimento

●● Prova di apprendimento e gradimento

La prova di apprendimento potrà essere effettuata al termine del corso, cioè dopo aver seguito le lezioni sulla piattaforma FAD. La prova consisterà in un questionario di 15 domande a risposta multipla con 4 possibilità di risposta. La soglia di superamento prevista è del 75%.

