



# TRIAGE GLOBALE IN PRONTO SOCCORSO

CORSO BASE RESIDENZIALE + CORSO FAD

Napoli – 10, 11, 12 novembre 2022

OPI Napoli - Piazza Carità, 32

**77 Crediti ECM**

Corso residenziale: 27 crediti +  
Corso FAD: 50 crediti



## ●● Premessa

Il corso è organizzato dal "G.F.T. «Gruppo Formazione Triage», società scientifica che dal 1996 ha come scopo la formazione al Triage degli operatori di Pronto Soccorso, Infermieri, infermieri pediatrici, ostetriche e medici, che a diverso titolo sono coinvolti nell'attività di triage ospedaliero o che operano nell'ambito del Pronto Soccorso, e si propone come "luogo di condivisione" delle esperienze specifiche.

Con questa iniziativa formativa, in linea con quanto stabilito sulla formazione al triage dalle direttive nazionali, si vogliono fornire elementi utili a svolgere la funzione di Triage, quale "primo momento d'accoglienza delle persone che giungono in Pronto Soccorso, volta alla identificazione delle priorità assistenziali attraverso la valutazione della condizione clinica dei pazienti e del loro rischio evolutivo, in grado di garantire la presa in carico degli utenti e definire l'ordine d'accesso al trattamento" (Linee Guida sul Sistema di Emergenza Sanitaria, Atto d'Intesa Stato Regioni, Maggio 1996; Atto di Intesa tra Ministero della Salute e Conferenza Stato Regioni di cui alla G.U. 285 del 7 dicembre 2001; Linee di Indirizzo Nazionali sul triage intraospedaliero del ministero della salute 1/8/2019).

Il corso pone le basi per attuare una completa e corretta "Formazione di Base sul Triage di Pronto Soccorso" approfondendo quanto elaborato dal modello del "Triage Globale", riconosciuto dalle linee di indirizzo sul triage di Pronto Soccorso pubblicate dal Ministero della Salute nel 2019 come modello al quale si devono ispirare i sistemi di triage intraospedalieri implementati presso le realtà italiane. Le attività formative intendono sviluppare conoscenze relative alla valutazione del paziente e la gestione delle situazioni che possono presentarsi al triage, favorendo attraverso il confronto tra pari e con esperti del settore rappresentativi a livello nazionale, lo sviluppo di elevati livelli motivazionali nello svolgere questa complessa ed importante funzione assistenziale.

Le competenze acquisite attraverso il corso sono indispensabili per svolgere l'attività di triage nei Pronto Soccorso generali e specialistici e si pongono come solida base per lo sviluppo di ulteriori percorsi di crescita professionale quali l'apprendimento sul campo, la riflessione critica sul proprio operato per lo sviluppo di strategie di miglioramento e ulteriori iniziative formative di approfondimenti monotelmatici e/o specialistici. Il corso è diretto ad infermieri, infermieri pediatrici, ostetriche e medici che operano in Pronto Soccorso e che a diverso titolo sono coinvolti nell'attività di triage.

## ●● Obiettivi formativi

- Descrivere le motivazioni e gli obiettivi del triage infermieristico in Pronto Soccorso
- Descrivere gli aspetti essenziali del modello del triage globale
- Indicare le caratteristiche e le competenze del triagista
- Descrivere gli obiettivi della valutazione di triage e saperne applicare le diverse fasi nelle specifiche situazioni cliniche
- Effettuare la valutazione dei parametri vitali al triage ed interpretarne il significato nell'assegnazione del codice di priorità
- Descrivere il significato e la funzione dei codici di priorità
- Applicare il sistema di codifica a 5 livelli di priorità previsto dalle Linee di indirizzo nazionali 2019 alle principali condizioni sintomatologiche che si presentano in triage
- Descrivere la funzione e le caratteristiche fondamentali della scheda di triage
- Descrivere le principali caratteristiche ed i requisiti di protocolli e/o diagrammi decisionali per l'assegnazione del codice di priorità
- Utilizzare protocolli e/o diagrammi decisionali per l'assegnazione del codice di priorità
- Descrivere i criteri e le strategie per l'individuazione del corretto percorso a cui indirizzare il paziente dopo la valutazione di triage, valutando anche il grado di complessità delle cure che saranno necessarie
- Descrivere i principi della comunicazione efficace e della relazione al triage
- Utilizzare protocolli e/o diagrammi decisionali per l'assegnazione del codice di priorità
- Individuare i principali ambiti problematici relativi alla responsabilità professionale in triage e descrivere i criteri comportamentali essenziali legati agli aspetti legali dell'attività di triage
- Descrivere le principali strategie per evitare / gestire episodi di over-rule
- Riconoscere le principali situazioni di fragilità ed individuare corrette strategie di gestione in triage del paziente fragile

Obiettivo ECM: N° 18 - Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere

## ●● Programma corso residenziale

### 10 novembre 2022

- 08.30 Registrazione partecipanti
- 08.45 Presentazione del corso
- 09.30 Il concetto di triage. Principi generali e obiettivi
- 10.00 Il triage globale
- 10.45 Pausa caffè
- 11.00 Il processo di valutazione di triage:
  - Valutazione sulla porta
  - Raccolta dati
  - Decisione di triage
  - Rivalutazione
- 12.00 I codici di priorità
- 12.30 I parametri vitali
- 13.00 Pausa pranzo
- 14.00 Sistema documentale di triage
- 14.45 Lavori a piccoli gruppi ed esercitazioni:
  - Casi clinici
  - Sintomi e codice
- 18.30 Elaborazione dell'esperienza
- 18.45 Chiusura prima giornata

### 11 novembre 2022

- 08.30 Inizio seconda giornata: Obiettivi e programma
- 08.45 Le dinamiche relazionali in triage
- 10.30 Pausa caffè
- 10.45 Over rule
- 11.15 Particolari condizioni di triage
- 11.45 Aspetti organizzativi e gestionali
- 13.00 Pausa pranzo
- 14.00 Lavori a piccoli gruppi ed esercitazioni
  - Casi clinici
  - Caratteristiche e competenze dell'infermiere di triage
- 18.00 Discussione guidata e confronto sugli argomenti trattati
- 18.45 Chiusura seconda giornata
- 20.30 Cena sociale

### 12 novembre 2022

- 08.30 Inizio terza giornata: Obiettivi e programma
- 08.45 Aspetti legali relativi all'attività di triage
- 10.15 Pausa caffè
- 10.30 Discussione casi giurisprudenziali inerenti il triage
- 11.15 Novità ed aggiornamenti sul triage: Le nuove linee guida triage e OBI 2019
- 12.15 Sistemi di verifica
- 12.45 Discussione guidata sui principali problemi del triage nelle realtà operative
- 14.00 Termine corso

## ●● Contenuti corso FAD con libro

- TRIAGE: ASPETTI METODOLOGICI
- IL MODELLO DEL TRIAGE GLOBALE
- TRIAGE OSPEDALIERO NELLE MAXIEMERGENZE
- DINAMICHE RELAZIONALI IN TRIAGE
- ASPETTI NORMATIVI, PRINCIPI E REGOLE DELLE RESPONSABILITÀ PROFESSIONALI
- TRIAGE: ASPETTI CLINICI



Una volta frequentato il corso residenziale (27 crediti ECM) sarà possibile frequentare **gratuitamente** il corso FAD con libro, intitolato "TRIAGE INFERMIERISTICO", acquisendo ulteriori 50 crediti ECM.

## ●● Destinatari & Crediti ECM

Crediti previsti: 77 crediti ECM  
Formazione residenziale in aula: 27 crediti ECM  
Formazione a distanza: 50 crediti ECM

## ●● Responsabili Scientifici

Aurora Menna e Laura Trabucco

## ●● Coordinatore corso

Roberto Panato

## ●● Relatori & Tutori

Lorena Alessandri – infermiera, Pietra Ligure (SV)  
Silvia Ambrosio – Infermiera, Torino  
Maurizio Arlanti – Infermiere, Alessandria  
Giuseppe Avellino – Infermiere, Caltagirone (CT)  
Davide Barba – Infermiere, Torino  
Mauro Bellifemine – Infermiere, Modena  
Stefano Benso – Coordinatore infermieristico, Torino  
Patrizia Boido – Coordinatore infermieristico, Alessandria  
Davide Boni – Coordinatore infermieristico, Modena  
Pietro Bordignon – Infermiere, Reggio Emilia  
Dulio Braglia – Medico, Scandiano (RE)  
Angela Bruni – Coordinatore infermieristico, Modena  
Daniela Camerano – Infermiera, Torino  
Catia Carnevali – Infermiera, Modena  
Maurizio Castellucci – Coordinatore infermieristico, Policoro (MT)  
Elisa Ceciari – Infermiera, Città di Castello (PG)  
Meris Cuscini – Medico, Ravenna  
Isabella Dall'Osso – Infermiere, Imola (BO)  
Eduardo De Maria – Infermiere, Napoli  
Daniele De Nuzzo – Coordinatore infermieristico, Roma  
Andrea Dellepiane – Infermiere, Genova  
Angela Desiante – Infermiera, Torino  
Laura Di Padova – Infermiera, S. Giovanni Rotondo (FG)  
Antonio Ercolino – Coordinatore infermieristico, S. Giovanni Rotondo (FG)  
Daniela Fedoce – Infermiera pediatrica, Firenze  
Loredana Finucci – Infermiera, Avezzano (AQ)  
Claudio Filippini – Infermiere, Castiglione delle Stiviere (MN)  
Dania Francia – Infermiera, Teramo  
Paola Frati – Infermiera, Parma  
Samanta Gaboardi – Infermiera, Biella  
Marco Garnerò – Infermiere, Cuneo  
Samuele Giancarli – Infermiere, Fano (PU)  
Kathia Licciardi – Coordinatore infermieristico, Lavagna (GE)  
Carla Maestrini – Coordinatore infermieristico, Cremona  
Tatiana Malacrida – Infermiera, Mondovì (CN)  
Francesco Malara – Infermiere, Torino  
Alessandro Mancini – Infermiere, Ascoli Piceno  
Michele Mancini – Infermiere, Manerbio (BS)  
Claudia Mandolini – Medico, Roma  
Claudia Mantoan – Coordinatore infermieristico, Crema (CR)  
Mario Marchello – Infermiere, Lecce  
Daniele Marchisio – Coordinatore infermieristico, Torino  
Stefano Marcolin – Coordinatore infermieristico, Lonigo (VI)  
Aurora Menna – Infermiera, Napoli  
Massimo Monchini – Infermiere, Mantova  
Francesca Morello – Infermiera, Torino  
Federica Morotti – Infermiera, Modena  
Alessandro Pacchiano – Infermiere, Vignola (MO)  
Debora Pagliaro – Infermiera, Sassari  
Roberto Panato – Infermiere, Bolzano  
Edoardo Pennacchio – Medico, Potenza  
Laura Peresi – Infermiera Pediatrica, Genova  
Gianluigi Piazzolla – Infermiere, Barletta  
Federico Podeschi – Infermiere, Rep. San Marino  
Fabrizio Polo – Medico, Cagliari  
Libero Prencipe – Infermiere, Modena  
Tiziano Marco Sporchia – Coordinatore infermieristico, Bergamo  
Donato Summa – Coordinatore infermieristico, Potenza  
Lavinia Francesca Testa – Infermiera, Alessandria  
Giuseppe Torrente – Infermiere, Torino  
Laura Trabucco – Medico, Reggio Emilia  
Alice Trincas – Infermiera, Cagliari  
Mirta Trombini – Infermiera, Modena  
Michele Velini – Infermiere, Castiglione delle Stiviere (MN)  
Luana Verdecchia – Infermiera, Ascoli Piceno  
Lucia Villani – Infermiera, Jesi (AN)  
Sonia Zavaglia – Infermiera, Torino

## ●● Convenzioni pernottamento

In fase di definizione. Per ulteriori informazioni potete inviare una email all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com oppure telefonare al numero 0461-825907.

## ●● Sede

La sede è situata in piazza Carità n. 32, Napoli. Per raggiungerla:  
**Dall'aeroporto di Napoli:** prendere Alibus Naples fino a Piazza Garibaldi, poi la metro L1 fino alla fermata Toledo, camminando poi per 230 m fino a raggiungere la Piazza Carità n. 32.  
**Dalla stazione Napoli Centrale:** prendere la metro L1 fino alla fermata Toledo, camminando poi per 230 m fino a raggiungere la Piazza Carità n. 32.

## ●● Metodologie didattiche

- Lezioni frontali ed interattive
- Lavori di gruppo
- Casi clinici simulati
- Discussioni guidate
- Role play

## ●● Modalità iscrizione



Effettuare l'iscrizione accedendo al nostro sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) cliccando **QUI** oppure scansionando il link contenuto nel riportato codice QR, compilando tutti i dati richiesti. È possibile iscriversi anche visitando il sito [www.triage.it](http://www.triage.it).

Sarà possibile effettuare il pagamento:

- Tramite Carta di Credito online sul sito internet di Format
- Tramite bonifico bancario, caricando successivamente sul sito o inviando via mail all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com), la copia del pagamento. Indicare come causale: nome, cognome e codice evento.

Bonifico intestato a: **FORMAT TRENTO sas** - via del Brennero, 136 - Trento  
CREDIT AGRICOLE - COD. IBAN: IT52Q062300180000015108252

In caso di autorizzazione aziendale o pagamento tramite sponsor, sarà necessario allegare alla procedura online apposita autorizzazione della propria azienda/lettera di invito dello Sponsor. Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute. Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) oppure contattare la segreteria al n. 0461-825907.

**Disdette e rimborsi.** In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.

## ●● Quote iscrizione

QUOTE (esenti IVA)	Pagamento a carico del corsista, entro 3 giorni dalla data dell'iscrizione	Pagamento a carico dell'ente di appartenenza, previa presentazione dell'autorizzazione, a ricevimento fattura
STANDARD	€ 250,00 + € 2,00 (bollo)	€ 315,00 + € 2,00 (bollo)
SOCI GFT o iscritti OPI NAPOLI	€ 200,00 + € 2,00 (bollo)	€ 265,00 + € 2,00 (bollo)

Quota agevolata per **Studenti Lauree Sanitarie di base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): sconto di 25% sulla quota standard prevista in caso di pagamento entro 3 giorni dalla data dell'iscrizione. Dato il numero limitato dei posti disponibili per gli studenti si chiede di prendere accordi preventivi con la segreteria prima di procedere all'iscrizione).

La quota di iscrizione comprende: la partecipazione a tutte le attività didattiche previste dal programma, 1 copia del libro *Triage Infermieristico 4° ed.* Mac Grow Hill 2019, Kit Congressuale, partecipazione per tutti i giorni del corso al coffee break (mattino e pomeriggio) ed ai lunch + la possibilità di frequentare gratuitamente il corso FAD intitolato "TRIAGE INFERMIERISTICO"

## ●● Posti disponibili & scadenza iscrizioni

50 posti disponibili.

Le iscrizioni scadono il giorno 6 novembre.

## ●● Codice corso

GFT1332NA1011

## ●● Segreteria Scientifica



GRUPPO FORMAZIONE TRIAGE  
3402730713  
[segreteriagft@triage.it](mailto:segreteriagft@triage.it)  
[www.triage.it](http://www.triage.it)

## ●● Provider ECM



FORMAT SAS (ID 514)  
0461-825907  
[iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com)  
[www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)



Provider ECM Standard  
Min. Salute 514