

●●Il Corso

Nel Triage si è quotidianamente chiamati a dover gestire situazioni caratterizzate dalla presenza di sentimenti ed emozioni “forti” proprie e degli altri: collera, impazienza, frustrazione, impotenza, paura... Il tempo che incalza, le richieste pressanti, il contatto con il dolore e la sofferenza, i ritmi di lavoro serrati che non permettono di “staccare” emotivamente, sono tutte variabili che se non gestite possono penalizzare l’equilibrio emotivo del personale. La comunicazione interpersonale si fa spesso difficile, a volte conflittuale, fonte di ansia e nervosismo e questo spesso genera stress. Se lo stress è prolungato i rapporti fra personale ospedaliero, pazienti e parenti si inaspriscono e a risentirne sono il proprio equilibrio emotivo e l’immagine di tutta l’azienda. In tali condizioni diventa allora indispensabile possedere delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo.

●●Metodologie didattiche

- Lezioni frontali ed interattive
- Lavori di gruppo
- Role play
- Casi clinici simulati
- Discussioni guidate

●●Obiettivi formativi

Rinforzo ed approfondimento sistema di Triage Globale:

- Modello ed obiettivi
- Metodologia di valutazione
- Criteri di determinazione dei codici
- Esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione

Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali in Triage

- Le principali caratteristiche della relazione in Triage
- Principali dinamiche relazionali e problematiche “operative” ad esse legate
- Principali tipologie di comportamenti “problematici” nell’attività di Triage
- Tecniche e strategie di gestione delle principali situazioni comportamentali complesse durante l’attività di Triage
- Le difficoltà relazionali con gli altri operatori con cui si interfaccia il triagista ed il condizionamento sull’ attività di triage
- Strategie di gestione dei conflitti interpersonali nelle situazioni di over-rule

Sviluppare Intelligenza Emotiva in Triage

- Consapevolezza del sè e del proprio ruolo
- Competenza relazionale (verbale e non verbale)
- Gestione dei conflitti e delle emozioni “forti”: attacchi, obiezioni, lamentele
- Riconoscere i pensieri depotenziati

●●Informazioni generali

Modalità di iscrizione

È possibile effettuare la prenotazione e l’iscrizione attraverso tre modalità:

1. **online**, accedendo al sito **www.triage.it**
2. **email** inviando la scheda di iscrizione a: **segreteriagft@triage.it** e successivamente completando le procedure di pagamento.
3. **fax** inviando la scheda di iscrizione al n. **011-0708251** e successivamente completando le procedure di pagamento.

Dopo l'invio della scheda di iscrizione **FORMAT** darà conferma o provvederà a contattare il corsista entro **3 giorni lavorativi**. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione. Dopo 7 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria **FORMAT** la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Dopo la scadenza sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (previo contatto telefonico preliminare).

Modalità di pagamento

- Tramite paypal sul sito **www.triage.it**
- Tramite bonifico bancario su c/c intestato:
FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AG. TRENTO - IBAN IT 07 Y 01030 01800 000000329856

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome e cognome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell’evento)

Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche, del materiale in formato elettronico scaricabile prima dell’evento sul sito www.formatsas.com, del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro

	PAGAMENTO IMMEDIATO ALL'ATTO DI ISCRIZIONE	PAGAMENTO VISTA FATTURA
QUOTA STANDARD	€ 175,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 210,00 (esente IVA) + bollo € 2,00
QUOTA CONVENZIONE soci GFT, soci ANIARTI o iscritti Collegio IPASVI di Torino	€ 150,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 180,00 (esente IVA) + bollo € 2,00
Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso	€ 100,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 120,00 (esente IVA) + bollo € 2,00

Quota agevolata per **studenti lauree sanitarie di base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): **€ 60,00** (esente IVA)

28 novembre 2019

08.30	Registrazione partecipanti
09.00	Lezione introduttiva
09.15	Triage generalità
	Il Triage, motivazioni, normativa, altri stati, obiettivi
	Il modello concettuale di riferimento
09.45	Triage generalità
	Il metodo di valutazione
	I codici colore
10.20	Pausa caffè
10.35	Triage attualità: principali problemi ad applicare il modello e la metodologia del triage globale oggi e strategie di soluzione
12.30	Pausa pranzo
13.30	Lavori di gruppo ed esercitazioni
	<i>Casi clinici - Metodologici</i>
	<i>Casi clinici - Situazionali</i>
	<i>Casi clinici - L'errore</i>
18.00	Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato
18.15	Termine prima giornata
20.15	Cena Sociale

29 novembre 2019

08.30	Inizio seconda giornata:
	<i>Obiettivi e programma</i>
08.45	Intelligenza emotiva in triage
	<i>La “cura” della comunicazione nelle relazioni (verbale, non verbale, ascolto empatico, immagine di sé)</i>
	<i>Punto di vista ed empatia</i>
	<i>Riconoscere i pensieri depotenziati che impediscono la piena realizzazione di noi</i>
	<i>Pregiudizi e convinzioni</i>
	<i>Leadership in Triage: utilizzare uno specifico stile di comunicazione a seconda dell'interlocutore</i>
09.50	Comunicazione conflittuale e stress
	<i>Utilizzare la comunicazione come strumento per prevenire stress e burnout</i>
	<i>Stress e vision</i>
	<i>Gestire la conflittualità: obiezioni, provocazioni, lamentele</i>
	<i>A “tu per tu” con le emozioni: aggressività, collera, impotenza, paura...</i>
10:45	Pausa caffè
11:00	Pronto Soccorso Comunicativo
	<i>Il modello della “comunicazione non violenta”</i>
	<i>Le tecniche:</i>
	<i>- La domanda (aperta, chiusa, alternativa)</i>
	<i>- La parafrasi</i>
	<i>- La convalida del sentimento</i>
	<i>- L'orientamento</i>
	<i>- Il boomerang</i>
	<i>- Il disco rotto</i>
	<i>- Saper dire di “no”</i>
13.00	Pausa pranzo
14.00	Lavori di gruppo:
	<i>RolePlay relazionali</i>
	<i>La leadership in triage</i>
17.00	Elaborazione dell'esperienza e riassunto contenuti essenziali del corso
17.15	Chiusura corso

●●Contatti di riferimento

Per informazioni e iscrizioni al corso:
telefonicamente il 340/2730713
tramite mail a segreteriagft@triage.it
sul nostro sito www.triage.it

Sede congressuale e pernottamento



Viale Regina Elena 22/24
47921 Rimini

Tel: 0541381458 0541381588

www.hotelvillabiancarimini.it - www.litoraneohotelrimini.it
villabianca@tonihotels.it - litoraneo@tonihotels.it

La prenotazione deve essere effettuata contattando direttamente l'Hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.

Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento, prima colazione e parcheggio interno fino ad esaurimento posti

Pernottamento (esclusa tassa di soggiorno)	Hotel Villa Bianca ****		Hotel Litoraneo ****	
	da Aprile a Ottobre:	da Novembre a Marzo:	da Aprile a Ottobre:	da Novembre a Marzo:
Camera doppia uso singolo	€ 45,00	€ 40,00	€ 60,00	€ 50,00
Camera doppia	€ 65,00	€ 60,00	€ 80,00	€ 65,00
Camera tripla	€ 90,00	€ 80,00	€ 105,00	€ 90,00

●●Coordinatore del corso

Tiziano Sporchia

●●Responsabili Scientifici

Elisa Dessy

Davide Boni

●●Relatori e Tutori

G. Avellino Coord. Inf. P.S. Caltagirone
D. Barba, Infermiere A.O. Citta della Salute e S. Torino
D. Boni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena
D. Braglia, Medico - Scandiano (RE)
A. Bruni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena
D. Camerano, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino
M. Cuscini, Medico - Ravenna
A. Dellepiane, Infermiere - A.O.S. Martino Genova
E. De Maria, Infermiere – Osp. S. Paolo Napoli
E. Dessy, Formatore Senior ed Executive Coach Torino
D. Francia, Infermiera - P.S. Teramo
M. Garnero, Infermiere - P.S. Cuneo
S. Giancarli, Infermiere - ASUR 2 Pesaro Urbino
K. Licciardi, Coord. Inf. - PS Lavagna
F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino
A. Mancini, Infermiere – Ascoli Piceno
C. Mantoan, Coord. Inf. - PS Osp. Crema (CR)
C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona
M. Marchello, Infermiere - Lecce
D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino
S. Marcolin, Coord. Inf. - PS Lonigo (VI)
A. Menna, Infermiera - P.S. Cardarelli Napoli
A. Pacchiano, Infermiere - P.S. Vignola (MO)
R. Panato, Infermiere - PS Merano
D. Pagliaro, Infermiera - Sassari
F. Podeschi, Infermiere - PS Ospedale di Stato S. Marino
F. Polo, Medico - PS A.O. Brotzu Cagliari
T. Sporchia - Infermiere ASST Bergamo Ovest
L. Trabucco, Medico - PS Arcispedale S.M. Nuova R.E.
L. Verdecchia, Infermiera - PS Ascoli Piceno
S. Zavaglia, Infermiera A.O. Citta della Salute e S. Torino



G.F.T.

**IL TRIAGE GLOBALE,
LA COMUNICAZIONE,
GLI ASPETTI RELAZIONALI
E LA GESTIONE DELLO STRESS
AL TRIAGE**



Scadenza iscrizioni:

21 novembre 2019 - Posti disponibili: 50

Disdette e rimborsi

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.
In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.

Destinatari:

Infermiere – Infermiere Pediatrico - Medico - Ostetrica
Saranno erogati 18 crediti ECM



Provider ECM

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
info@formatsas.com - www.formatsas.com

E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina



CORSO DI APPROFONDIMENTO

Cod: GFT0819TO2811

Rimini
28, 29 novembre 2019
HOTEL LITORNEO