

## ●● Informazioni generali

### Modalità di iscrizione

È possibile effettuare la prenotazione e l'iscrizione attraverso tre modalità:

1. **online**, accedendo al sito [www.triage.it](http://www.triage.it)
2. **email** inviando la scheda di iscrizione a: [segreteriagft@triage.it](mailto:segreteriagft@triage.it) e successivamente completando le procedure di pagamento.
3. **fax** inviando la scheda di iscrizione al n. **011-0708251** e successivamente completando le procedure di pagamento.

Dopo l'invio della scheda di iscrizione **FORMAT** darà conferma o provvederà a contattare il corsista entro **3 giorni lavorativi**. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione. Dopo 7 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria **FORMAT** la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Dopo la scadenza sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (previo contatto telefonico preliminare).

### Modalità di pagamento

• Tramite paypal sul sito [www.triage.it](http://www.triage.it)

• Tramite bonifico bancario su c/c intestato:

FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA  
AG. CODIGORO - IBAN IT 86 T 01030 67200 000001227231

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome e cognome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

## Quote di iscrizione

La quota di iscrizione è comprensiva della partecipazione a tutte le attività didattiche, del materiale in formato elettronico scaricabile prima dell'evento sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com), del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro

	PAGAMENTO IMMEDIATO ALL'ATTO DI ISCRIZIONE	PAGAMENTO VISTA FATTURA
<b>QUOTA STANDARD</b>	€ 175,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 210,00 (esente IVA) + bollo € 2,00
<b>QUOTA CONVENZIONE</b> SOCI GFT o iscritti Collegio IPASVI di Torino	€ 150,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 180,00 (esente IVA) + bollo € 2,00
Quota per iscriversi a <b>più corsi di approfondimento</b> avendo già frequentato un evento dell'anno in corso	€ 100,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 120,00 (esente IVA) + bollo € 2,00

Quota agevolata per **studenti lauree sanitarie base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia) € **60,00 (esente IVA)**

## ●● Contatti di riferimento

Per informazioni e iscrizioni al corso:  
telefonicamente il **340/2730713**  
tramite mail a [segreteriagft@triage.it](mailto:segreteriagft@triage.it)  
sul nostro sito [www.triage.it](http://www.triage.it)

### Sede congressuale e pernottamento

hotel **Villa bianca** rimini suite hotel **Litoraneo** rimini

Viale Regina Elena 22/24  
47921 Rimini

Tel: **0541381458 0541381588**  
[www.lithoraneohotelrimini.it](http://www.lithoraneohotelrimini.it)  
Mail: [villabianca@tonihotels.it](mailto:villabianca@tonihotels.it)

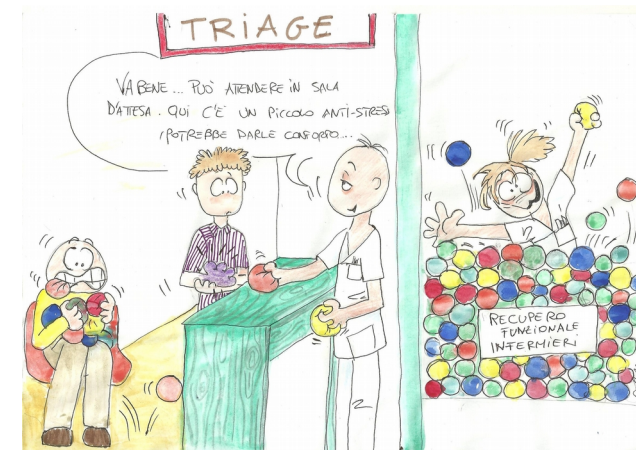
La prenotazione deve essere effettuata contattando direttamente l'Hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.  
Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento, prima colazione e parcheggio interno fino ad esaurimento posti

**Tariffe da Novembre a Marzo:**  
Camera doppia uso singolo: **40€**  
Camera doppia: **60€**  
Camera tripla: **80€**

**Tariffe da Aprile a Ottobre:**  
Camera doppia uso singolo: **45€**  
Camera doppia: **65€**  
Camera Tripla: **90€**



# LA GESTIONE DELL'ATTESA AL TRIAGE



**Scadenza iscrizioni:**  
**13 marzo 2017**

**Destinatari:**  
Infermiere – Infermiere Pediatrico - Medico - Ostetrica  
**Saranno erogati 17 crediti ECM**

**CORSO DI RETRAINING  
E APPROFONDIMENTO**

Cod: **GFT1617RN2303**

### Disdette e rimborsi

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il **50% della quota versata**.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.



**Provider ECM**

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)  
[info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina



Provider ECM Standard  
Min. Salute 514



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2015

**Rimini**

**Hotel Litoraneo**  
**Viale Regina Elena 22/24**  
**23 e 24 marzo - 2017**

## ●● Il Corso

Il sovraffollamento delle strutture di Pronto Soccorso, la trasformazione dello specifico operativo dei reparti di PS da strutture di "accettazione e smistamento" a contesti di gestione delle fasi più complesse del percorso clinico assistenziale dei pazienti, hanno portato all'aumento dei tempi di attesa in pronto soccorso, soprattutto per i pazienti categorizzati in sede di triage con codice a medio - bassa priorità.

La presenza, di tempi di attesa talora elevati, crea notevoli difficoltà al triagista, al quale viene richiesta, oltre alla corretta realizzazione delle fasi di valutazione ed assegnazione del codice di priorità, anche la corretta ed attenta gestione della fase di attesa al trattamento. In tali condizioni diventa indispensabile possedere le competenze necessarie per gestire correttamente l'assistenza e la sorveglianza delle persone in attesa e sviluppare delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo conservando una buona capacità decisionale. Diventa quindi necessario analizzare le problematiche relative alla gestione delle fasi di attesa al trattamento considerandone tutti gli ambiti problematici, valutando criticamente le strategie di soluzione proposte in letteratura ed acquisire specifiche competenze al fine di affrontare nel miglior modo possibile questa particolare e complessa "sfida professionale" in triage.

## ●● Metodologie didattiche

Lezioni frontali ed interattive - Lavori di gruppo - Role play -  
Casi clinici simulati - Discussioni guidate

## ●● Obiettivi formativi

- Rinforzo ed approfondimento sistema di triage globale:
  - modello ed obiettivi
  - metodologia di valutazione
  - criteri di determinazione dei codici
  - esercitazione nell'utilizzo della metodologia di valutazione
- Descrivere ed analizzare il fenomeno dell'Overcrowding in Pronto Soccorso (cause, caratteristiche, ipotesi di soluzione e contenimento,...) evidenziando le conseguenze sulla gestione dell'attesa al trattamento
- Analizzare le principali problematiche relative alla gestione della fase di attesa al trattamento dei pazienti in triage evidenziando i principali ambiti di azione (organizzativo, clinico, relazionale, responsabilità, ecc...) e sviluppare una riflessione critica sulla efficacia delle strategie di soluzione proposte
- Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali che si possono sviluppare nel periodo di attesa dopo la valutazione di triage con particolare attenzione
  - Le qualità professionali necessarie per gestire la comunicazione
  - La leadership
  - L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione
  - Lo sviluppo dell'Intelligenza Emotiva in Triage
  - Le Competenze relazionali in triage (verbale e non verbale)
  - Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi-obiezioni lamentele
  - Il mantenimento della propria stabilità emotiva

## 23 marzo 2017

### 08.45 Registrazione partecipanti

- 09.15 Lezione introduttiva  
09.30 Il modello del triage globale: *generalità, presupposti essenziali e obiettivi*  
10.00 La Metodologia di triage Il metodo di valutazione: I codici colore  
10.40 *Pausa caffè*  
11.55 *Novità ed aggiornamenti in triage*  
Raccomandazione numero 15 Ministero della Salute  
Linee di indirizzo CNT attività di triage  
Sperimentazioni e proposte in atto  
Modelli organizzativi per velocizzare i percorsi (Fast Track, percorsi dedicati, ecc...)  
Normative regionali sul triage  
12.00 *Pausa pranzo*  
13.00 Lavori di gruppo ed esercitazioni  
Casi clinici Metodologia e situazionali  
Casi clinici L'errore  
16.00 *Pausa caffè*  
16.15 *Overcrowding in pronto soccorso:*  
Cause, caratteristiche e conseguenze sulla gestione dell'attesa al trattamento  
17.00 *Triage e gestione della sala d'attesa, problemi e strategie di soluzione*  
La rivalutazione  
- Segni di peggioramento  
- Come modulare la rivalutazione  
- La prevedibilità e l'evitabilità degli eventi  
Strategie organizzative  
- L'attesa attiva  
- L'informazione  
- Strategia di distrazione  
Strategie di gestione dell'operatività del PS  
Le attività post triage  
L'attivazione dei percorsi, fast Track, see and treat  
La responsabilità del triagista durante l'attesa  
18.00 *Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato*  
18.30 **Termine prima giornata**

## 24 marzo 2017

### 08.30 Presentazione obiettivi e programma della giornata

- 08.45 *Le qualità necessarie per gestire la comunicazione*  
Competenze tecniche  
Competenze relazionali  
Competenze emozionali  
Competenze mentali  
09.30 *La gestione della sala d'attesa di triage*  
"Attend". Aspettare o partecipare...  
Che cos'è una sala d'attesa  
Le dinamiche della sala d'attesa  
10.30 *Pausa caffè*  
10.45 *La leadership*  
Caratteristiche e modi di utilizzo  
Autorità e autorevolezza  
Caratteristiche e modi di utilizzo  
Il comportamento direttivo e di sostegno  
Gli stili di leadership  
11.45 *L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione*  
Il controllo dello stimolo  
Proattività  
Soddisfazione dell'utenza e mantenimento del proprio equilibrio emotivo  
13.00 *Pausa pranzo*  
14.00 *Lavori di gruppo*  
Role play relazionali  
La rivalutazione durante l'attesa  
17.00 *Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato*  
17.15 **Chiusura corso**

## ●● Coordinatore del corso

Angela Bruni

## ●● Responsabili Scientifici

Elisa Dessy  
Laura Trabucco

## ●● Relatori e Tutori

- M. Altadonna, Infermiere - PS Bolzano  
D. Barba, Infermiere A.O. Città della Salute e S. Torino  
D. Boni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena  
D. Braglia, Medico - Direttore PS Scandiano (RE)  
A. Bruni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena  
D. Camerano, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino  
M. Cuscini, Medico - Dirigente PS Osp. S.M. delle Croci Ravenna  
A. Dellepiane, Infermiere - PS A.O.S. Martino Genova  
E. De Maria, Infermiere - PS Osp. S. Paolo Napoli  
D. Francia, Infermiera - P.S. Teramo  
M. Garnero, Infermiere - P.S. Cuneo  
S. Giancarli, Infermiere - ASUR 2 Pesaro Urbino  
E. Leverone, Infermiera - P.S. Lavagna (SP)  
K. Licciardi, Coord. Inf. - PS Lavagna  
F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino  
A. Mancini, Infermiere - PS Ascoli Piceno  
C. Mantoan, Coord. Inf. - PS Osp. Crema (CR)  
C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona  
M. Marchello, Infermiere - PS A.O. Lecce  
D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino  
S. Marcolin, Coord. Inf. - PS Lonigo (VI)  
A. Menna, Infermiera - P.S. Cardarelli Napoli  
A. Pacchiano, Infermiere - P.S. Vignola (MO)  
R. Panato, Infermiere - PS Bolzano  
D. Pagliaro, Infermiera - PS Sassari  
F. Podeschi, Infermiere - PS Ospedale di Stato S. Marino  
F. Polo, Medico - PS A.O. Brotzu Cagliari  
T. Sporchia - Infermiere ASST Bergamo Ovest  
L. Trabucco, Medico - PS Arcispedale S.M. Nuova R.E.  
L. Verdecchia, Infermiera - PS Ascoli Piceno  
S. Zavaglia, Infermiere A.O. Città della Salute e S. Torino