

●● Informazioni generali

Modalità di iscrizione

È possibile effettuare la prenotazione e l'iscrizione attraverso tre modalità:

1. **online**, accedendo al sito www.triage.it
2. **email** inviando la scheda di iscrizione a: segreteria@triage.it e successivamente completando le procedure di pagamento.
3. **fax** inviando la scheda di iscrizione al n. **011-0708251** e successivamente completando le procedure di pagamento.

Dopo l'invio della scheda di iscrizione **FORMAT** darà conferma o provvederà a contattare il corsista entro **3 giorni lavorativi**. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione. Dopo 7 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria **FORMAT** la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Dopo la scadenza sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (previo contatto telefonico preliminare).

Modalità di pagamento

- Tramite paypal sul sito www.triage.it

- Tramite bonifico bancario su c/c intestato:
FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AG. TRENTO - IBAN IT 07 Y 01030 01800 000000329856

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome e cognome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

Quote di iscrizione

La quota di iscrizione è comprensiva della partecipazione a tutte le attività didattiche, del materiale in formato elettronico scaricabile prima dell'evento sul sito www.formatsas.com, del kit congressuale, del coffee break e della colazione di lavoro

	PAGAMENTO IMMEDIATO ALL'ATTO DI ISCRIZIONE	PAGAMENTO VISTA FATTURA
QUOTA STANDARD	€ 175,00 (esente IVA)	€ 210,00 (esente IVA)
QUOTA CONVENZIONE SOCI GFT o iscritti OPI di Torino	€ 150,00 (esente IVA)	€ 180,00 (esente IVA)
Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso	€ 100,00 (esente IVA)	€ 120,00 (esente IVA)

Quota agevolata per **studenti lauree sanitarie di base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): **€ 60,00 (esente IVA)**

●● Contatti di riferimento

Per informazioni e iscrizioni al corso:

telefonicamente al **340/2730713**
tramite mail a segreteria@triage.it
sul nostro sito www.triage.it

Sede congressuale e pernottamento



Viale Regina Elena 22/24 - 47921 Rimini

Tel: 0541381458 – 0541381588

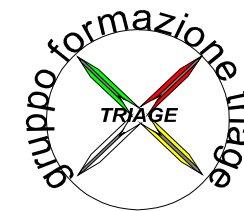
www.hotelvillabiancarimini.it - www.litoraneohotelrimini.it

villabianca@tonihotels.it - litoraneo@tonihotels.it

La prenotazione deve essere effettuata contattando direttamente l'Hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.

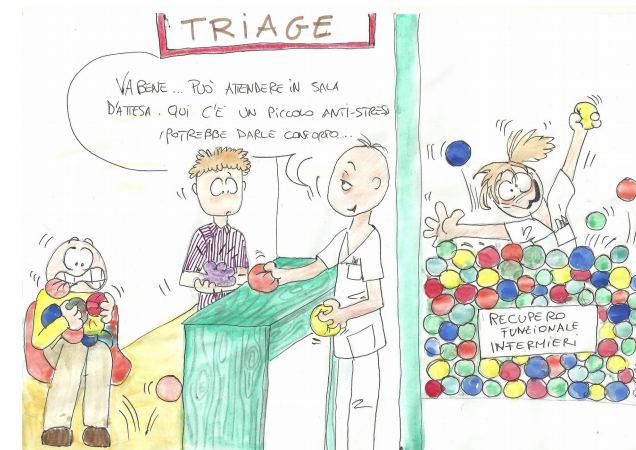
Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento, prima colazione e parcheggio interno fino ad esaurimento posti

Pernottamento (esclusa tassa di soggiorno)	Hotel Villa Bianca ****		Hotel Litoraneo ****	
	da Aprile a Ottobre:	da Novembre a Marzo:	da Aprile a Ottobre:	da Novembre a Marzo:
Camera doppia uso singolo	€ 45,00	€ 40,00	€ 60,00	€ 50,00
Camera doppia	€ 65,00	€ 60,00	€ 80,00	€ 65,00
Camera tripla	€ 90,00	€ 80,00	€ 105,00	€ 90,00



G.F.T.

TRIAGE GLOBALE E LA GESTIONE DELL'ATTESA AL TRIAGE



Destinatari:

Infermiere – Infermiere Pediatrico - Medico - Ostetrica
Saranno erogati **18 crediti ECM**

CORSO DI RETRAINING E APPROFONDIMENTO

Cod: **GFT1619RN0306**

Disdette e rimborsi

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il **50% della quota versata**.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.



Provider ECM

via del Brennero, 136 - Trento
info@formatsas.com - www.formatsas.com

E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina



Rimini

Hotel Litoraneo
Viale Regina Elena 22/24
3, 4 giugno - 2019

●● Il Corso

Il sovraffollamento delle strutture di Pronto Soccorso, la trasformazione dello specifico operativo dei reparti di PS da strutture di "accettazione e smistamento" a contesti di gestione delle fasi più complesse del percorso clinico assistenziale dei pazienti, hanno portato all' aumento dei tempi di attesa in pronto soccorso, soprattutto per i pazienti categorizzati in sede di Triage con codice a medio - bassa priorità.

La presenza, di tempi di attesa talora elevati, crea notevoli difficoltà al triagista, al quale viene richiesta, oltre alla corretta realizzazione delle fasi di valutazione ed assegnazione del codice di priorità, anche la corretta ed attenta gestione della fase di attesa al trattamento. In tali condizioni diventa indispensabile possedere le competenze necessarie per gestire correttamente l'assistenza e la sorveglianza delle persone in attesa e sviluppare delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo conservando una buona capacità decisionale. Diventa quindi necessario analizzare le problematiche relative alla gestione delle fasi di attesa al trattamento considerandone tutti gli ambiti problematici, valutando criticamente le strategie di soluzione proposte in letteratura ed acquisire specifiche competenze al fine di affrontare nel miglior modo possibile questa particolare e complessa "sfida professionale" in Triage.

●● Metodologie didattiche

Lezioni frontali ed interattive - Lavori di gruppo - Role play -

Casi clinici simulati - Discussioni guidate

●● Obiettivi formativi

- Rinforzo ed approfondimento sistema di Triage globale:
 - modello ed obiettivi
 - metodologia di valutazione
 - criteri di determinazione dei codici
 - esercitazione nell'utilizzo della metodologia di valutazione
- Descrivere ed analizzare il fenomeno dell'overcrowding in Pronto Soccorso (cause, caratteristiche, ipotesi di soluzione e contenimento,...) evidenziando le conseguenze sulla gestione dell'attesa al trattamento
- Analizzare le principali problematiche relative alla gestione della fase di attesa al trattamento dei pazienti in Triage evidenziando i principali ambiti di azione (organizzativo, clinico, relazionale, responsabilità, ecc...) e sviluppare una riflessione critica sulla efficacia delle strategie di soluzione proposte
- Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali che si possono sviluppare nel periodo di attesa dopo la valutazione di Triage con particolare attenzione
 - Le qualità professionali necessarie per gestire la comunicazione
 - La leadership
 - L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione
 - Lo sviluppo dell' Intelligenza Emotiva in Triage
 - Le Competenze relazionali in Triage (verbale e non verbale)
 - Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi-obiezioni lamentele
 - Il mantenimento della propria stabilità emotiva

3 giugno 2019

- 08.45 Registrazione partecipanti**
09.15 Lezione introduttiva
09.30 Il modello del Triage globale: *generalità, presupposti essenziali e obiettivi*
10.00 Il metodo di valutazione, I codici colore, criteri organizzativi e formativi essenziali
10.40 **Pausa caffè**
10.55 Novità ed aggiornamenti in Triage
 - Raccomandazione numero 15 Ministero della Salute
 - Il nuovo sistema di codifica a 5 livelli di priorità
 - Linee di indirizzo CNT attività di Triage
 - Sperimentazioni e proposte in atto
 - Modelli organizzativi per velocizzare i percorsi (Fast Track, percorsi dedicati, ecc.)
 - Normative regionali sul Triage12.00 **Pausa pranzo**
13.00 Lavori di gruppo ed esercitazioni
 - Casi clinici Metodologia e situazionali
 - Casi clinici L'errore16.00 **Pausa caffè**
16.15 Overcrowding in pronto soccorso:
 - Cause, caratteristiche e conseguenze sulla gestione dell'attesa17.00 Triage e gestione della sala d'attesa, problemi e strategie di soluzione
 - La rivalutazione
 - Segni di peggioramento
 - Come modulare la rivalutazione
 - La prevedibilità e l'evitabilità degli eventi
 - Strategie organizzative
 - L'attesa attiva
 - L'informazione
 - Strategie di distrazione
 - Strategie di gestione dell' operatività del PS
 - Le attività post Triage
 - L'attivazione dei percorsi, fast Track, see and treat
 - La responsabilità del triagista durante l'attesa18.00 Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato

18.30 Termine prima giornata

21.00 Cena sociale

4 giugno 2019

- 08.30 Presentazione obiettivi e programma della giornata**
08.45 Le qualità necessarie per gestire la comunicazione
 - Competenze tecniche
 - Competenze relazionali
 - Competenze emozionali
 - Competenze mentali09.30 La gestione della sala d'attesa di Triage
 - "Attend". Aspettare o partecipare...
 - Che cos'è una sala d'attesa
 - Le dinamiche della sala d'attesa10.30 **Pausa caffè**
10.45 La leadership
 - Caratteristiche e modi di utilizzo
 - Autorità e autorevolezza
 - Il comportamento direttivo e di sostegno
 - Gli stili di leadership11.45 L'osservazione - azione in sala d'attesa e la relazione
 - Controllo dello stimolo
 - Proattività
 - Soddisfazione dell'utenza e mantenimento del proprio equilibrio emotivo13.00 **Pausa pranzo**
14.00 Lavori di gruppo
 - Role play relazionali
 - La rivalutazione durante l'attesa (criteri clinici mirati per sintomo principale)17.00 Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato
17.15 Chiusura corso

●● Coordinatore del corso

Angela Bruni

●● Responsabili Scientifici

Elisa Dessy
Laura Trabucco

●● Relatori e Tutori

L. Alessandri, Infermiera. – P.S. Pietra Ligure
G. Avellino Coord. Inf. P.S. Caltagirone
D. Barba, Infermiere A.O. Città della Salute e S. Torino
D. Boni, Coord. Inf. - A.O.U. Policlinico di Modena
D. Braglia, Medico - Scandiano (RE)
A. Bruni, Coord. Inf. - A.O.U. Policlinico di Modena
D. Camerano, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino
M. Cuscini, Medico - Ravenna
A. Dellepiane, Infermiere – P.S. A.O.S. Martino Genova
E. De Maria, Infermiere – P.S. Osp. S. Paolo Napoli
E. Dessy, Formatore Senior ed Executive Coach Torino
A. Ercolino, Infermiere - P.S. San Giovanni Rotondo
D. Francia, Infermiera - P.S. Teramo
P. Frati, Infermiera - P.S. Cuneo
M. Garnero, Infermiere - P.S. Cuma
S. Giancarli, Infermiere - ASUR 2 Pesaro Urbino
K. Licciardi, Coord. Inf. – Lavagna
F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino
A. Mancini, Infermiere – P.S. Ascoli Piceno
C. Mantoan, Coord. Inf. – P.S. Osp. Crema (CR)
C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona
M. Marchello, Infermiere – P.S. A.O. Lecce
D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino
S. Marcolin, Coord. Inf. – P.S. Lonigo (VI)
A. Menna, Infermiera - P.S. Cardarelli Napoli
A. Pacchiano, Infermiere - P.S. Vignola (MO)
R. Panato, Infermiere – P.S. Merano (BZ)
D. Pagliaro, Infermiera – P.S. Sassari
G. Piazzolla, Infermiere – P.S. Barletta
F. Podeschi, Infermiere - PS Ospedale di Stato S. Marino
F. Polo, Medico – P.S. A.O. Brotzu Cagliari
T. Sporchia - Infermiere ASST Bergamo Ovest
L. Trabucco, Medico – P.S. Arcispedale S.M. Nuova R.E.
A. Trincas, Infermiera – P.S. A.O. Brotzu Cagliari
G. Torrente, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino
L. Verdecchia, Infermiera – P.S. Ascoli Piceno
S. Zavaglia, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino

