

## ●● Informazioni generali

### Modalità di iscrizione

È possibile effettuare la prenotazione e l'iscrizione attraverso tre modalità:

1. **online**, accedendo al sito [www.triage.it](http://www.triage.it)
2. **email** inviando la scheda di iscrizione a: [segreteria@triage.it](mailto:segreteria@triage.it) e successivamente completando le procedure di pagamento.
3. **fax** inviando la scheda di iscrizione al n. **011-0708251** e successivamente completando le procedure di pagamento.

Dopo l'invio della scheda di iscrizione **FORMAT** darà conferma o provvederà a contattare il corsista entro **3 giorni lavorativi**. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione. Dopo 7 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria **FORMAT** la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Dopo la scadenza sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (previo contatto telefonico preliminare).

### Modalità di pagamento

- Tramite paypal sul sito [www.triage.it](http://www.triage.it)
- Tramite bonifico bancario su c/c intestato:  
FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA  
AG. TRENTO - IBAN IT 07 Y 01030 01800 000000329856

**NB:** nel modulo di versamento specificare nella causale il nome e cognome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

## Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche, del materiale in formato elettronico scaricabile prima dell'evento sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com), del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro

	PAGAMENTO IMMEDIATO ALL'ATTO DI ISCRIZIONE	PAGAMENTO VISTA FATTURA
<b>QUOTA STANDARD</b>	€ 175,00 (esente IVA)	€ 210,00 (esente IVA)
<b>QUOTA CONVENZIONE</b> SOCI GFT o iscritti OPI di Torino	€ 150,00 (esente IVA)	€ 180,00 (esente IVA)
Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso	€ 100,00 (esente IVA)	€ 120,00 (esente IVA)

Quota agevolata per **studenti lauree sanitarie di base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): **€ 60,00** (esente IVA)

## ●● Contatti di riferimento

Per informazioni e iscrizioni al corso:

telefonicamente il **340/2730713**  
tramite mail a [segreteria@triage.it](mailto:segreteria@triage.it)  
sul nostro sito [www.triage.it](http://www.triage.it)

## Pernottamento

\*\*\*  
*Hotel Continental*

Via Genova n° 2  
10126 Torino  
+39 011 6964537 +39 011 6634592  
[info@continental.to.it](mailto:info@continental.to.it)

La prenotazione deve essere effettuata contattando l'hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT

CAMERA SINGOLA standard	€ 55
CAMERA DOPPIA USO SINGOLA	€ 60
CAMERA DOPPIA standard	€ 75
JUNIOR SUITE doppia uso singola	€ 80
JUNIOR SUITE doppia	€ 100

L'hotel è raggiungibile dal centro (Stazione Porta Nuova) con la metropolitana (fermata Molinette Carducci) e con la stessa si può proseguire per raggiungere la sede del corso (fermata Spezia)

In caso di indisponibilità dell'albergo o per differenti esigenze si dispongono di altri alberghi convenzionati.  
Rivolgersi al 340/2730713



G.F.T.



A.M.M.I.  
In collaborazione con  
Associazione Multietnica Mediatori Interculturali

con il Patrocinio  
OPI DI TORINO

# TRIASGE E MULTICULTURA CORSO DI APPROFONDIMENTO



**Scadenza iscrizioni:**  
**29 aprile 2019 – Posti disponibili: 50**

**Destinatari:**  
Infermiere – Infermiere Pediatrico - Medico - Ostetrica  
Saranno erogati **18 crediti ECM**

**CORSO DI APPROFONDIMENTO**  
Cod: **GFT2219TO0605**

### Disdette e rimborsi

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il **50% della quota versata**.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.



Provider ECM

via del Brennero, 136 - Trento  
[info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina



Provider ECM Standard  
Min. Salute 514



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2015

**Torino**  
**OPI di Torino**  
**Via stellone, 5**  
**6 e 7 maggio 2019**

## ●● Il Corso

Il Triage è una fase delicata già per i pazienti italiani, poiché l'ingresso in PS è di solito accompagnato da preoccupazione e sofferenza correlate al proprio problema di salute, che talvolta viene soggettivamente vissuto come molto grave. Il paziente straniero, rispetto a quello italiano, oltre al problema di salute, deve affrontare anche altre difficoltà: linguistiche, culturali e talvolta anche timore di denuncia perché irregolare. L'infermiere di Triage, d'altra parte, non può ovviamente disporre di plurali competenze linguistiche e culturali. Tra l'altro le Organizzazioni Sanitarie sono tendenzialmente in ritardo rispetto a questa problematica. La complessità e la grande responsabilità connesse alla funzione di Triage sono quindi accresciute di fronte al paziente straniero. In questa fase delicata, in cui inizia il processo di cura in PS possono generarsi conflitti correlati alle diversità che ostacolano o inibiscono un'adeguata presa in carico della persona ed aumentano il carico emotivo e di lavoro dell'operatore talvolta compromettendone la sua operatività, trasformando quindi l'incontro in uno scontro. Il nursing transculturale è un importante modello di approccio al problema, ma risulta di difficile applicazione in Triage, dove l'infermiere vive una situazione particolare, dettata da tempistiche ristrette, ritmi frenetici e un grande afflusso di pazienti. Molti sono gli studi e le iniziative formative che si occupano della dicotomia paziente straniero e Servizi sanitari, ma nessuno di essi ha posto l'attenzione specificamente sulla realtà del Triage. Da queste premesse nasce la necessità di indagare le criticità e le difficoltà vissute dagli operatori e dall'utente immigrato in sede di Triage per individuare strategie di superamento delle stesse. Il corso pone l'attenzione su alcuni elementi importanti della relazione di cura tra professionista ed utente straniero fornendo elementi di riflessione tali da poter elaborare percorsi di soluzione e iniziative atte a migliorare la qualità dell'assistenza erogata e ridurre lo stress lavorativo. L'argomento verrà affrontato sotto molteplici aspetti: la normativa specifica e la deontologia saranno oggetto del primo momento di confronto; verranno poi analizzati alcuni concetti antropologici tra cui l'approccio con "l'altro", il concetto di salute - malattia e l'accesso ai Servizi sanitari nelle diverse culture. Il confronto diretto con alcuni rappresentanti delle principali etnie presenti in Italia e col presidente di una associazione multietnica di mediatori culturali, permetterà ai professionisti di confrontarsi con il vissuto della persona straniera e comprendere le motivazioni di alcuni comportamenti e situazioni, che possono compromettere una corretta presa in carico dell'utente al Triage. Un approccio culturalmente competente ed attento anche al rispetto dei "diritti" dell'operatore garantirà una migliore qualità del Triage per persona assistita ed operatore sanitario.

## ●● Obiettivi formativi

- Rinforzare ed approfondire i principi del sistema di triage Globale: modello ed obiettivi, metodologia di valutazione e criteri di determinazione dei codici, esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione
- Descrivere le dimensioni del fenomeno migratorio in Italia e le problematiche essenziali ad esso legate
- Descrivere le basi antropologiche/culturali delle maggiori culture e/o religioni presenti sul territorio
- Descrivere le basi antropologiche applicabili al concetto di salute/malattia e del nursing nell'ambito delle altre culture
- Descrivere gli aspetti essenziali della normativa riguardante la tutela sanitaria delle persone straniere in Italia
- Definire i principi essenziali relativi ai diritti ed ai doveri dell' infermiere e delle strutture sanitarie dell' emergenza urgenza relativamente al rapporto con la persona straniera, con particolare attenzione al contesto normativo e deontologico
- Individuare le principali problematiche correlate all' intercultura durante la presa in carico della persona straniera in Triage e definire le possibili strategie di soluzione
- Possedere conoscenze e competenze atte a migliorare la presa in carico della persona straniera in triage, diminuire lo stress ed il carico emotivo causato da situazioni di difficoltosa gestione

## 6 maggio 2019

### 08.30 Registrazione partecipanti

09.00 Lezione Introduttiva: Presentazione GFT: docenti, corsisti, corso

09.15 Il modello del triage globale: Presupposti essenziali - Obiettivi

09.45 Il modello del triage globale

- Il metodo di valutazione
- I codici colore
- Criteri organizzativi e formativi essenziali

10.15 *Pausa caffè*

10.30 *Novità ed aggiornamenti in triage:*

- Raccomandazione n° 15 Ministero Salute
- Il nuovo sistema di codifica a 5 livelli di priorità
- Linee di indirizzo CNT attività di triage
- Sperimentazioni e proposte in atto
- Modelli organizzativi per velocizzare i percorsi

11.30 *Lavori di gruppo – Esercitazione*

- Casi Clinici e Incident Reporting

13.00 *Pausa pranzo*

14.00 *Lavori di gruppo – Esercitazione*

- Casi Clinici e Incident Reporting

15.30 *Il fenomeno migratorio in Italia ed i bisogni di salute degli stranieri*

16.20 *La persona straniera in Italia:*

diritti e doveri, la normativa specifica e principi di deontologia

16.50 *Riflessioni antropologiche sull' approccio e la relazione con il paziente straniero*

17.50 *Elaborazione contenuti prima giornata*

18.00 *Termine prima giornata*

20.30 *Cena sociale*

## 7 maggio 2019

### 08.30 Presentazione obiettivi e programma della giornata

08.45 *Principi antropologici riguardanti:*

- L' approccio con "l'altro", cultura dominante e cultura minoritaria
- Biomedicina e medicine tradizionali
- I concetti di salute e malattia nelle varie culture
- L'accesso ai servizi sanitari nelle diverse culture
- Curare e prendersi cura della persona in un contesto multiculturale
- Nursing transculturale: l'assistenza infermieristica culturalmente competente
- Strategie e strumenti per la cura in emergenza e la presa in carico al triage

10.30 *Pausa caffè*

10.45 *Incontro con rappresentanti di alcune Culture - Comunità presenti in Italia:*

rom, araba, cinese, nigeriana, Est Europa

11.30 *Lavori di gruppo*

Confronto con i testimoni privilegiati

13.00 *Pausa pranzo*

13.50 *Lavori di gruppo*

Confronto con i testimoni privilegiati: comprendere per elaborare strategie di approccio e gestione della persona straniera in triage

15.30 *Risultati dell' indagine: L'infermiere e il cittadino straniero in Triage*

Il punto di vista della persona assistita

Il punto di vista dell'operatore sanitario

16.00 *La mediazione interculturale, strumento per la presa in carico in triage: luci e ombre*

16.20 *Discussione guidata:*

Triage e multiculturalità, quali strategie, quali strumenti?

Cosa e come può aiutare professionista e persona assistita in triage?

17.15 *Chiusura corso*

## ●● Coordinatore del corso

Silvia Ambrosio

## ●● Responsabili Scientifici

Mario Caserta

Daniele Marchisio

## ●● Relatori e Tutori

L. Alessandri, Infermiera. – P.S. Pietra Ligure

G. Avellino Coord. Inf. P.S. Caltagirone

D. Barba, Infermiere A.O. Città della Salute e S. Torino

D. Boni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena

D. Braglia, Medico - Direttore P.S. Scandiano (RE)

A. Bruni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena

M. Caserta, Infermiere - URP Città Salute e Scienza Torino

D. Camerano, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino

F. Curto, Infermiere - Torino

M. Cuscini, Medico - Dirigente P.S. Osp. S.M. delle Croci Ravenna

A. Dellepiane, Infermiere – P.S. A.O.S. Martino Genova

E. De Maria, Infermiere – P.S. Osp. S. Paolo Napoli

A. Ercolino, Infermiere - P.S. San Giovanni Rotondo

D. Francia, Infermiere - P.S. Teramo

P. Frati, Infermiere - P.S. Parma

M. Gamero, Infermiere - P.S. Cuneo

S. Giancarli, Infermiere - ASUR 2 Pesaro Urbino

K. Licciardi, Coord. Inf. - P.S. Lavagna

F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino

A. Mancini, Infermiere – P.S. Ascoli Piceno

C. Mantoan, Coord. Inf. - P.S. Osp. Crema (CR)

C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona

M. Marchello, Infermiere – P.S. A.O. Lecce

D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino

S. Marcolin, Coord. Inf. - P.S. Lonigo (VI)

A. Menna, Infermiere - P.S. Cardarelli Napoli

A. Pacchiano, Infermiere - P.S. Vignola (MO)

R. Panato, Infermiere – P.S. Bolzano

D. Pagliaro, Infermiere – P.S. Sassari

G. Piazzolla, Infermiere – P.S. Barletta

F. Podeschi, Infermiere – P.S. Ospedale di Stato S. Marino

F. Polo, Medico – P.S. A.O. Brotzu Cagliari

B. Sherhaj, Associazione Multietnica Mediatori Interculturali - Torino T.

T. Sporchia - Infermiere ASST Bergamo Ovest

G. Torrente, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino

L. Trabucco, Medico – P.S. Arcispedale S.M. Nuova R.E.

A. Trincas, Infermiere – P.S. A.O. Brotzu Cagliari

C. Vargas, Antropologa - Università degli Studi di Torino

L. Verdecchia, Infermiere – P.S. Ascoli Piceno

S. Zavaglia, Infermiere A.O. Città della Salute e S. Torino

## ●● Testimoni privilegiati

A. Ciuban - est Europa

R. Halilovic - Comunità Rom

R. Nahas - Comunità Araba

G. Ai Lian - Comunità Cinese

I. E. Aghatise - Comunità anglofona Sub - Sahariana