

●● Il Corso

Nel Triage si è quotidianamente chiamati a dover gestire situazioni caratterizzate dalla presenza di sentimenti ed emozioni "forti" proprie e degli altri: collera, impazienza, frustrazione, impotenza, paura...

Il tempo che incalza, le richieste pressanti, il contatto con il dolore e la sofferenza, i ritmi di lavoro serrati che non permettono di "staccare" emotivamente, sono tutte variabili che se non gestite possono penalizzare l'equilibrio emotivo del personale.

La comunicazione interpersonale si fa spesso difficile, a volte conflittuale, fonte di ansia e nervosismo e questo spesso genera stress. Se lo stress è prolungato i rapporti fra personale ospedaliero, pazienti e parenti si inaspriscono e a risentirne sono il proprio equilibrio emotivo e l'immagine di tutta l'azienda.

In tali condizioni diventa allora indispensabile possedere delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo.

●● Metodologie didattiche

Lezioni frontali ed interattive
Lavori di gruppo
Role play
Casi clinici simulati
Discussioni guidate

●● Obiettivi formativi

Rinforzo ed approfondimento sistema di Triage Globale:

- Modello ed obiettivi
- Metodologia di valutazione
- Criteri di determinazione dei codici
- Esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione

Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali in Triage

- Le principali caratteristiche della relazione in Triage
- Principali dinamiche relazionali e problematiche "operative" ad esse legate
- Principali tipologie di comportamenti "problematici" nell'attività di Triage
- Tecniche e strategie di gestione delle principali situazioni comportamentali complesse durante l'attività di Triage
- Le difficoltà relazionali con gli altri operatori con cui si interfaccia il triagista ed il condizionamento sull' attività di triage
- Strategie di gestione dei conflitti interpersonali nelle situazioni di over-rule

Sviluppare Intelligenza Emotiva in Triage

- Consapevolezza del sé e del proprio ruolo
- Competenza relazionale (verbale e non verbale)
- Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi, obiezioni, lamentele
- Riconoscere i pensieri depotenziati

12 novembre 2018

08.30	Registrazione partecipanti
09.00	Lezione introduttiva
09.15	Triage generalità Il Triage, motivazioni, normativa, altri stati, obiettivi Il modello concettuale di riferimento
09.45	Triage generalità Il metodo di valutazione I codici colore
10.20	Pausa caffè
10.35	Triage attualità: principali problemi ad applicare il modello e la metodologia del triage globale oggi e strategie di soluzione
12.30	Pausa pranzo
13.30	Lavori di gruppo ed esercitazioni <i>Casi clinici - Metodologi</i> <i>Casi clinici - Situazionali</i> <i>Casi clinici - L'errore</i>
18.00	Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato
18.15	Termine prima giornata
20.15	Cena Sociale

13 novembre 2018

08.30	Inizio seconda giornata: <i>Obiettivi e programma</i>
08.45	Intelligenza emotiva in triage <i>La "cura" della comunicazione nelle relazioni (verbale, non verbale, ascolto empatico, immagine di sé)</i> <i>Punto di vista ed empatia</i> <i>Riconoscere i pensieri depotenziati che impediscono la piena realizzazione di noi</i> <i>Pregiudizi e convinzioni</i> <i>Leadership in Triage: utilizzare uno specifico stile di comunicazione a seconda dell'interlocutore</i>
09.50	Comunicazione conflittuale e stress <i>Utilizzare la comunicazione come strumento per prevenire stress e burnout</i> <i>Stress e vision</i> <i>Gestire la conflittualità: obiezioni, provocazioni, lamentele</i> <i>A "tu per tu" con le emozioni: aggressività, collera, impotenza, paura...</i>
10.45	Pausa caffè
11.00	Pronto Soccorso Comunicativo <i>Il modello della "comunicazione non violenta"</i> <i>Le tecniche:</i> <i>- La domanda (aperta, chiusa, alternativa)</i> <i>- La parafrasi</i> <i>- La convalida del sentimento</i> <i>- L'orientamento</i> <i>- Il boomerang</i> <i>- Il disco rotto</i> <i>- Saper dire di "no"</i>
13.00	Pausa pranzo
14.00	Lavori di gruppo: <i>RolePlay relazionali</i> <i>La leadership in triage</i>
17.00	Elaborazione dell'esperienza e riassunto contenuti essenziali del corso
17.15	Chiusura corso

●● Coordinatore del corso

Tiziano Sporchia

●● Responsabili Scientifici

Elisa Dessy
Davide Boni

●● Relatori e Tutori

L. Alessandri, Infermiera. – P.S. Pietra Ligure
M. Altadonna, Infermiere – Bolzano
G. Avellino Coord. Inf. P.S. Caltagirone
D. Barba, Infermiere A.O. Città della Salute e S. Torino
D. Boni, Coord. Inf. - A.O.U. Policlinico di Modena
D. Braglia, Medico - Scandiano (RE)
A. Bruni, Coord. Inf. - A.O.U. Policlinico di Modena
D. Camerano, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino
M. Cuscini, Medico - Ravenna
A. Dellepiane, Infermiere – P.S. A.O.S. Martino Genova
E. De Maria, Infermiere – P.S. Osp. S. Paolo Napoli
E. Dessy, Formatore Senior ed Executive Coach Torino
A. Ercolino, Infermiere - P.S. San Giovanni Rotondo
D. Francia, Infermiera - P.S. Teramo
P. Frati, infermiera - P.S. Parma
M. Garnero, Infermiere - P.S. Cuneo
S. Giancarli, Infermiere - ASUR 2 Pesaro Urbino
K. Licciardi, Coord. Inf. – Lavagna
F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino
A. Mancini, Infermiere – P.S. Ascoli Piceno
C. Mantoan, Coord. Inf. – P.S. Osp. Crema (CR)
C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona
M. Marchello, Infermiere – P.S. A.O. Lecce
D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino
S. Marcolin, Coord. Inf. – P.S. Lonigo (VI)
A. Menna, Infermiera - P.S. Cardarelli Napoli
A. Pacchiano, Infermiere - P.S. Vignola (MO)
R. Panato, Infermiere – P.S. Merano (BZ)
D. Pagliaro, Infermiera – P.S. Sassari
G. Piazzolla, Infermiere – P.S. Barletta
F. Podeschi, Infermiere - PS Ospedale di Stato S. Marino
F. Polo, Medico – P.S. A.O. Brotzu Cagliari
T. Sporchia - Infermiere ASST Bergamo Ovest
L. Trabucco, Medico – P.S. Arcispedale S.M. Nuova R.E.
A. Trincas, infermiera – P.S. A.O. Brotzu Cagliari
G. Torrente, infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino
L. Verdecchia, Infermiera – P.S. Ascoli Piceno
S. Zavaglia, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino



●● Informazioni generali

Modalità di iscrizione

È possibile effettuare la prenotazione e l'iscrizione attraverso tre modalità:

1. **online**, accedendo al sito www.triage.it
2. **email** inviando la scheda di iscrizione a: segreteriagft@triage.it e successivamente completando le procedure di pagamento.
3. **fax** inviando la scheda di iscrizione al n. **011-0708251** e successivamente completando le procedure di pagamento.

Dopo l'invio della scheda di iscrizione **FORMAT** darà conferma o provvederà a contattare il corsista entro **3 giorni lavorativi**. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione. Dopo 7 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria **FORMAT** la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Dopo la scadenza sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (previo contatto telefonico preliminare).

Modalità di pagamento

• Tramite paypal sul sito www.triage.it

• Tramite bonifico bancario su c/c intestato:

FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AG. TRENTO - IBAN IT07Y 01030 01800 00000 0329856

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome e cognome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche, del materiale in formato elettronico scaricabile prima dell'evento sul sito www.formatsas.com, del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro

	PAGAMENTO IMMEDIATO ALL'ATTO DI ISCRIZIONE	PAGAMENTO VISTA FATTURA
QUOTA STANDARD	€ 175,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 210,00 (esente IVA) + bollo € 2,00
QUOTA CONVENZIONE soci GFT, soci ANIARTI o iscritti Collegio IPASVI di Torino	€ 150,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 180,00 (esente IVA) + bollo € 2,00
Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso	€ 100,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 120,00 (esente IVA) + bollo € 2,00

Quota agevolata per **studenti lauree sanitarie base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): **€ 60,00** (esente IVA)

●● Contatti di riferimento

Per informazioni e iscrizioni al corso:
telefonicamente il **340/2730713**
tramite mail a segreteriagft@triage.it
sul nostro sito www.triage.it

Pernottamento

Hotel Continental

Via Genova n° 2
10126 Torino

+39 011 6964537 +39 011 6634592

info@continental.to.it

La prenotazione deve essere effettuata contattando l'hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT

CAMERA SINGOLA standard: € 55
CAMERA DOPPIA uso singola: € 60
CAMERA DOPPIA standard: € 75
JUNIOR SUITE doppia uso singola: € 80
JUNIOR SUITE doppia: € 100

L'hotel è raggiungibile dal centro (Stazione Porta Nuova) con la metropolitana (fermata Molinette Carducci) e con la stessa si può proseguire per raggiungere la sede del corso (fermata Spezia)

In caso di indisponibilità dell'albergo o per differenti esigenze si dispongono di altri alberghi convenzionati.
Rivolgersi al 340/2730713



Con il Patrocinio del
Collegio IPASVI di Torino



IL TRIAGE GLOBALE, LA COMUNICAZIONE, GLI ASPETTI RELAZIONALI E LA GESTIONE DELLO STRESS AL TRIAGE



Scadenza iscrizioni:
6 novembre 2018

Destinatari:
Infermiere – Infermiere Pediatrico - Medico - Ostetrica
Saranno erogati 18 crediti ECM

CORSO DI APPROFONDIMENTO
Cod: GFT0818TO1211

Disdette e rimborsi

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.



Provider ECM

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
info@formatsas.com - www.formatsas.com

E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina

Provider ECM Standard
Min. Salute 514

kiwa
CERTIFICAZIONE
SISTEMA DI GESTIONE
CERTIFICATO
Azienda con sistema di qualità
certificato ISO 9001:2015

Torino
12, 13 novembre 2018
Collegio IPASVI - Via Stellone, 5