

●● Informazioni generali

Modalità di iscrizione

È possibile effettuare la prenotazione e l'iscrizione attraverso tre modalità:

1. **online**, accedendo al sito www.triage.it
2. **email** inviando la scheda di iscrizione a: segreteriagft@triage.it e successivamente completando le procedure di pagamento.
3. **fax** inviando la scheda di iscrizione al n. **011-0708251** e successivamente completando le procedure di pagamento.

Dopo l'invio della scheda di iscrizione **FORMAT** darà conferma o provvederà a contattare il corsista entro **3 giorni lavorativi**. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione. Dopo 7 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria **FORMAT** la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Dopo la scadenza sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (previo contatto telefonico preliminare).

Modalità di pagamento

• Tramite paypal sul sito www.triage.it

• Tramite bonifico bancario su c/c intestato:

FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AG. CODIGORO - IBAN IT 86 T 01030 67200 000001227231

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome e cognome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

Quote di iscrizione

La quota di iscrizione è comprensiva della partecipazione a tutte le attività didattiche, del materiale in formato elettronico scaricabile prima dell'evento sul sito www.formatsas.com, del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro

	QUOTA STANDARD	QUOTA IN CONVENZIONE SOCI GFT o iscritti Collegio IPASVI di Torino
PAGAMENTO VISTA FATTURA	€ 200,00 (esente IVA)	€ 175,00 (esente IVA)
PAGAMENTO IMMEDIATO ALL'ATTO DI ISCRIZIONE	€ 170,00 (esente IVA)	€ 145,00 (esente IVA)

Quota per iscriversi a **più corsi di approfondimento** avendo già frequentato un evento dell'anno in corso: **€ 100,00 (esente IVA)**

Quota agevolata per **studenti lauree sanitarie base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): **€ 60,00 (esente IVA)**

●● Contatti di riferimento

Per informazioni e iscrizioni al corso:
telefonicamente il **340/2730713**
tramite mail a segreteriagft@triage.it
sul nostro sito www.triage.it

Sede congressuale e pernottamento

hotel **villa bianca** rimini suite hotel **Litoraneo** rimini

Viale Regina Elena 22/24
47921 Rimini

Tel: **0541381458 0541381588**
www.lithoraneohotelrimini.it
Mail: villabianca@tonihotels.it

La prenotazione deve essere effettuata contattando direttamente l'Hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.

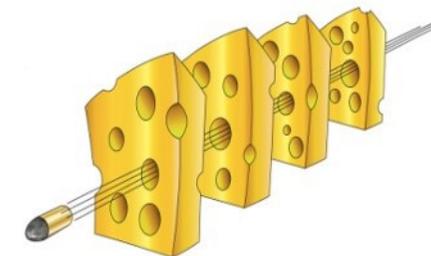
Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento, prima colazione e parcheggio interno fino ad esaurimento posti

Tariffe da Novembre a Marzo:
Camera doppia uso singolo: **40€**
Camera doppia: **60€**
Camera tripla: **80€**

Tariffe da Aprile a Ottobre:
Camera doppia uso singolo : **45€**
Camera doppia: **65€**
Camera Tripla: **90€**



IL TRIAGE GLOBALE, PREVENIRE E GESTIRE L'ERRORE



Scadenza iscrizioni:
15 settembre 2016

Destinatari:
Infermiere – Infermiere Pediatrico - Medico - Ostetrica
Saranno erogati **22 crediti ECM**

**CORSO DI RETRAINING
E APPROFONDIMENTO**
Cod: **GFT1016RN2209**

Disdette e rimborsi

In caso di disdetta:

- entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito l'80% della quota versata;
- dal termine delle iscrizioni, per 5 giorni lavorativi, verrà restituito il 50% della quota;
- in tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.



Provider ECM

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
info@formatsas.com - www.formatsas.com

E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina



Rimini
Hotel Litoraneo
Viale Regina Elena 22/24
22 e 23 settembre 2016

●● Il Corso

E' ormai convinzione condivisa anche nello specifico sanitario che una corretta cultura della gestione del rischio permette in maniera efficace la diminuzione del verificarsi di situazioni di pericolo per operatori e pazienti che possono aumentare il rischio di errore con conseguente possibile danno. Il triage in pronto soccorso si basa su di un processo di valutazione e decisione complesso e delicato, spesso si realizza in situazioni e contesti che favoriscono o aumentano la possibilità di l'errore e conseguente possibilità di danno alla persona assistita.

Una corretta attività di gestione del rischio in triage contribuisce in maniera rilevante ad aumentare la consapevolezza dell'operatore relativamente alla "delicatezza" della funzione di accoglienza, valutazione e presa in carico degli utenti che giungono in Pronto soccorso rafforzando la motivazione a realizzare con attenzione, metodo e professionalità questa importante funzione.

L'implementazione presso le realtà operative di attività di risk management in triage, se contestualizzate ed attente alle reali specifiche del contesto assistenziale cui si riferiscono, permette l'individuazione di situazioni ad elevato rischio di errore prima che si verifichino eventi negativi per pazienti ed operatori attivando la progettazione di azioni correttive e stimolando processi di miglioramento che scaturiscono dalla riflessione da parte del team professionale sul proprio operato e sui fattori "ambientali" favorevoli situazioni pericolose.

Il corso "retraining sul triage globale e di approfondimento: prevenire e gestire l'errore" oltre a rafforzare i contenuti essenziali del modello del triage globale e la motivazione degli operatori nella sua realizzazione, intende attraverso il confronto con esperti del settore, promuovere il confronto e la riflessione degli operatori impegnati tutti i giorni nei contesti operativi del triage per la realizzazione sul campo di una corretta politica di gestione del rischio di errore in triage.

●● Metodologie didattiche

Lezioni frontali, Lezioni interattive, Lavori di gruppo, Casi clinici simulati, Discussioni guidate

●● Obiettivi formativi

- Rinforzo ed approfondimento sistema di triage globale:
 - modello ed obiettivi
 - metodologia di valutazione
 - criteri di determinazione dei codici
 - esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione
- Acquisire competenze sulla consultazione di linee guida e la costruzione di protocolli di valutazione al triage e flow-chart anche in un ottica di governo dei processi e garanzia della sicurezza delle procedure
- Descrivere ed analizzare il fenomeno dell' errore in ambito sanitario affrontandolo con un approccio proattivo rivolto al miglioramento delle procedure di assistenza e garanzia della sicurezza delle procedure
- Acquisire conoscenze relative ai concetti di:
 - Clinical Risk Management: principi generali, eventi avversi, eventi sentinella, nearmiss
 - La Gestione del Rischio Clinico in Italia: Best Practices e Raccomandazioni Ministeriali
- Acquisire competenze per la gestione e l' analisi dell' errore e del quasi errore in triage e la formulazione di strategie migliorative delle procedure di assistenza
- Acquisire le competenze per la gestione degli eventi secondo la teoria "no blame" (non colpevolizzazione) utilizzando i seguenti strumenti e metodi:
 - Incident reporting
 - Audit clinico
 - RCA
 - Morbidity and Mortality reviews (M&Ms)

22 settembre 2016

09.30 Registrazione partecipanti

09.45 Lezione introduttiva

10.00 Il modello del triage globale

- Generalità
- Presupposti essenziali
- Obiettivi

10.55 La Metodologia di triage

- Il metodo di valutazione
- I codici colore

11.30 Novità ed aggiornamenti in triage

- Raccomandazione numero 15 Ministero della Salute
- Linee di indirizzo CNT attività di triage
- Sperimentazioni e proposte in atto
- Modelli organizzativi per velocizzare i percorsi (Fast Track, percorsi dedicati, ecc..)
- Normative regionali sul triage

12.30 *Pausa pranzo*

13.30 Lavori di gruppo ed esercitazioni

- Casi clinici: metodologia e situazionali
- Casi clinici: l'errore

17.00 Il Sistema Documentale di Triage, linee Guida, Protocolli, procedure, Flw-chart, strumenti operativi per una efficace e sicura attività di triage

- cosa sono questi strumenti
- utilizzo in triage
- struttura e costruzione di un protocollo di valutazione

18.00 Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato

18.30 Termine prima giornata

23 settembre 2016

08.30 Obiettivi e programma della giornata

08.45 Introduzione alla cultura di gestione dell'errore

- Epidemiologia degli eventi avversi in ambito sanitario
- Epidemiologia degli eventi avversi in ambito dell'emergenza-urgenza e del triage: undertriage and overtriage; out-triage, see& treat

09.30 Clinical Risk Management

- Clinical Risk Management: principi generali, eventi avversi, eventi sentinella, nearmiss
- La Gestione del Rischio Clinico in Italia: Best Practices e Raccomandazioni ministeriali

10.30 Pausa caffè

10.45 Clinical Risk Management

- Strumenti e Metodi
- Incident reporting
- Audit clinico
- RCA
- Morbidity and mortality reviews (M&Ms)

12.00 Casi clinici in area dell'emergenza urgenza da discutere in plenaria

- Sperimentazione della metodologia dell'analisi dell'errore umano in medicina e brainstorming sulle azioni di miglioramento

13.00 *Pausa Pranzo*

14.00 Lavori di gruppo:

- Analisi in gruppo di casi di eventi avversi in ambito dell'emergenza urgenza con particolare focus sul processo decisionale del triage

15.30 Lavori di gruppo:

- Analisi in plenaria dei lavori di gruppo, discussione e feedback

17.00 Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato

17.15 **Chiusura corso**

●● Coordinatore del corso

Federico Podeschi

●● Responsabili Scientifici

Angela Bruni

Francesco Venneri

●● Relatori e Tutori

M. Altadonna, Infermiere - PS Bolzano

D. Boni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena

D. Braglia, Medico - Direttore PS Osp. Scandiano (RE)

A. Bruni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena

D. Camerano, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino

M. Cuscini, Medico - PS Osp. S.M. delle Croci Ravenna

A. Delle Piane, Infermiere - PS A.O.S. Martino Genova

E. De Maria, Infermiere - PS Osp. S. Paolo Napoli

S. Giancarli, Infermiere - PS Fano Ospedali Riuniti Marche

F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino

A. Mancini, Infermiere - PS Ascoli Piceno

C. Mantoan, Coord. Inf. - PS Osp. Crema (CR)

C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona

D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino

S. Marcolin, Coord. Inf. - PS Lonigo (VI)

R. Panato, Infermiere - PS Bolzano

D. Pagliaro, Infermiera - PS Sassari

F. Podeschi, Infermiere - PS Ospedale di Stato S. Marino

F. Polo, Medico - PS A.O. Brotzu Cagliari

F. Righi, Infermiera - PS Osp. Rimini

L. Trabucco, Medico - PS Arcispedale S.M. Nuova R.E.

A. Trincas, Infermiera - PS Ospedale Brotzu Cagliari

F. Venneri, Clinical Risk Manager - ASL 10 Firenze

