

●● Informazioni generali

Modalità di iscrizione

È possibile effettuare la prenotazione e l'iscrizione attraverso tre modalità:

1. **online**, accedendo al sito www.triage.it
2. **email** inviando la scheda di iscrizione a: segreteriagft@triage.it e successivamente completando le procedure di pagamento.
3. **fax** inviando la scheda di iscrizione al n. **011-0708251** e successivamente completando le procedure di pagamento.

Dopo l'invio della scheda di iscrizione **FORMAT** darà conferma o provvederà a contattare il corsista entro **3 giorni lavorativi**. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione. Dopo 7 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria **FORMAT** la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Dopo la scadenza sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (previo contatto telefonico preliminare).

Modalità di pagamento

- Tramite paypal sul sito www.triage.it

- Tramite bonifico bancario su c/c intestato:
FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AG. CODIGORO - IBAN IT 86 T 01030 67200 000001227231

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome e cognome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche, del materiale in formato elettronico scaricabile dopo l'evento sul sito www.formatsas.com, del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro

	QUOTA STANDARD	QUOTA IN CONVENZIONE SOCI GFT o iscritti Collegio IPASVi di Torino
PAGAMENTO VISTA FATTURA	€ 200,00 (esente IVA)	€ 175,00 (esente IVA)
PAGAMENTO IMMEDIATO ALL'ATTO DI ISCRIZIONE	€ 170,00 (esente IVA)	€ 145,00 (esente IVA)

Quota per iscriversi a **più corsi di approfondimento** avendo già frequentato un evento dell'anno in corso: **€ 100,00 (esente IVA)**

Quota agevolata per **studenti**: **€ 60,00 (esente IVA)**

Scadenza iscrizioni:
10 marzo 2016

Disdette e rimborsi

In caso di disdetta:

- entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito l'80% della quota versata;
- dal termine delle iscrizioni, per 5 giorni lavorativi, verrà restituito il 50% della quota;
- dal 6° giorno successivo alla scadenza delle iscrizioni fino al giorno del corso, in caso di adesione al Fondo Assicurativo, verrà rimborsata l'intera quota di iscrizione nei casi previsti dal regolamento, consultabile sul sito www.formatsas.com o da richiedere alla Segreteria. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.

●● Contatti di riferimento

Per informazioni e iscrizioni al corso:
telefonicamente il **340/2730713**
tramite mail a segreteriagft@triage.it
sul nostro sito www.triage.it

Sede congressuale e pernottamento

hotel **Villa bianca** rimini suite hotel **Litoraneo** rimini

Viale Regina Elena 22/24
47921 Rimini

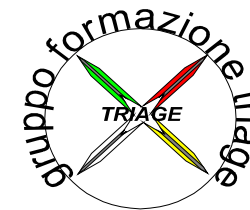
Tel: **0541381458 0541381588**
www.liithoraneohotelrimini.it
Mail: villabianca@tonihotels.it

La prenotazione deve essere effettuata contattando direttamente l'Hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.

Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento, prima colazione e parcheggio interno fino ad esaurimento posti

Tariffe da Novembre a Marzo:
Camera doppia uso singolo: **40€**
Camera doppia: **60€**
Camera tripla: **80€**

Tariffe da Aprile a Ottobre:
Camera doppia uso singolo : **45€**
Camera doppia: **65€**
Camera Tripla: **90€**



G.F.T.

LA GESTIONE DELL'ATTESA AL TRIAGE



Destinatari:
Infermiere – Infermiere Pediatrico - Medico - Ostetrica
Saranno erogati 22 crediti ECM

CORSO DI RETRAINING E APPROFONDIMENTO
Cod: **GFT1616RN1703**



Provider ECM

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
info@formatsas.com - www.formatsas.com

E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina

Provider ECM Standard
Min. Salute 514

Azienda con sistema di qualità
certificato ISO 9001:2008

Rimini

Hotel Litoraneo
Viale Regina Elena 22/24
17 e 18 marzo - 2016

●● Il Corso

Il sovraffollamento delle strutture di Pronto Soccorso, la trasformazione dello specifico operativo dei reparti di PS da strutture di "accettazione e smistamento" a contesti di gestione delle fasi più complesse del percorso clinico assistenziale dei pazienti, hanno portato all' aumento dei tempi di attesa in pronto soccorso, soprattutto per i pazienti categorizzati in sede di triage con codice a medio - bassa priorità.

La presenza, di tempi di attesa talora elevati, crea notevoli difficoltà al triagista, al quale viene richiesta, oltre alla corretta realizzazione delle fasi di valutazione ed assegnazione del codice di priorità, anche la corretta ed attenta gestione della fase di attesa al trattamento. In tali condizioni diventa indispensabile possedere le competenze necessarie per gestire correttamente l'assistenza e la sorveglianza delle persone in attesa e sviluppare delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo conservando una buona capacità decisionale. Diventa quindi necessario analizzare le problematiche relative alla gestione delle fasi di attesa al trattamento considerandone tutti gli ambiti problematici, valutando criticamente le strategie di soluzione proposte in letteratura ed acquisire specifiche competenze al fine di affrontare nel miglior modo possibile questa particolare e complessa "sfida professionale" in triage.

●● Metodologie didattiche

Lezioni frontali ed interattive - Lavori di gruppo - Role play -

Casi clinici simulati - Discussioni guidate

●● Obiettivi formativi

- Rinforzo ed approfondimento sistema di triage globale:
 - modello ed obiettivi
 - metodologia di valutazione
 - criteri di determinazione dei codici
 - esercitazione nell'utilizzo della metodologia di valutazione
- Descrivere ed analizzare il fenomeno dell'Overcrowding in Pronto Soccorso (cause, caratteristiche, ipotesi di soluzione e contenimento,...) evidenziando le conseguenze sulla gestione dell'attesa al trattamento
- Analizzare le principali problematiche relative alla gestione della fase di attesa al trattamento dei pazienti in triage evidenziando i principali ambiti di azione (organizzativo, clinico, relazionale, responsabilità, ecc...) e sviluppare una riflessione critica sulla efficacia delle strategie di soluzione proposte
- Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali che si possono sviluppare nel periodo di attesa dopo la valutazione di triage con particolare attenzione
 - Le qualità professionali necessarie per gestire la comunicazione
 - La leadership
 - L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione
 - Lo sviluppo dell' Intelligenza Emotiva in Triage
 - Le Competenze relazionali in triage (verbale e non verbale)
 - Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi-obiezioni lamentele
 - Il mantenimento della propria stabilità emotiva

17 marzo 2016

- 09.30 Registrazione partecipanti**
09.45 Lezione introduttiva
10.15 Il modello del triage globale
Generalità
Presupposti essenziali
Obiettivi
- 10.55 La Metodologia di triage**
Il metodo di valutazione
I codici colore
- 11.30 Novità ed aggiornamenti in triage**
Raccomandazione numero 15 Ministero della Salute
Linee di indirizzo CNT attività di triage
Sperimentazioni e proposte in atto
Modelli organizzativi per velocizzare i percorsi (Fast Track, percorsi dedicati, ecc...)
Normative regionali sul triage
- 12.30 Pausa pranzo**
13.30 Lavori di gruppo ed esercitazioni
Casi clinici Metodologia e situazionali
Casi clinici L'errore
- 16.30 Overcrowding in pronto soccorso:**
Cause, caratteristiche e conseguenze sulla gestione dell'attesa al trattamento
- 17.00 Triage e gestione della sala d'attesa, problemi e strategie di soluzione**
La rivalutazione
 - Segni di peggioramento
 - Come modulare la rivalutazione
 - La prevedibilità e l'evitabilità degli eventiStrategie organizzative
 - L'attesa attiva
 - L'informazione
 - Strategia di distrazioneLe attività post triage
L'attivazione dei percorsi
La responsabilità del triagista durante l'attesa
- 18.00 Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato**
18.30 Termine prima giornata

18 marzo 2016

- 08.30 Presentazione obiettivi e programma della giornata**
08.45 Le qualità necessarie per gestire la comunicazione
Competenze tecniche
Competenze relazionali
Competenze emozionali
Competenze mentali
- 09.30 La gestione della sala d'attesa di triage**
"Attend". Aspettare o partecipare...
Che cos'è una sala d'attesa
Le dinamiche della sala d'attesa
- 10.30 Pausa caffè**
10.45 La leadership
Caratteristiche e modi di utilizzo
Autorità e autorevolezza
Caratteristiche e modi di utilizzo
Il comportamento direttivo e di sostegno
Gli stili di leadership
- 11.45 L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione**
Il controllo dello stimolo
Proattività
Soddisfazione dell'utenza e mantenimento del proprio equilibrio emotivo
- 13.00 Pausa pranzo**
14.00 Lavori di gruppo
Role play relazionali
La rivalutazione durante l'attesa
- 17.00 Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato**
17.15 Chiusura corso

●● Coordinatore del corso

Angela Bruni

●● Responsabili Scientifici

Elisa Dessy
Laura Trabucco

●● Relatori e Tutori

M. Altadonna, Infermiere - PS Bolzano
D. Boni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena
D. Braglia, Medico - Direttore PS Osp. Scandiano (RE)
A. Bruni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena
D. Camerano, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino
M. Cuscini, Medico - PS Osp. S.M. delle Croci Ravenna
A. Delle Piane, Infermiere - PS A.O.S. Martino Genova
E. De Maria, Infermiere - PS Osp. S. Paolo Napoli
E. Dessy, Formatore Senior ed Executive Coach Torino
S. Giancarli, Infermiere - PS Fano Ospedali Riuniti Marche
F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino
A. Mancini, Infermiere - PS Ascoli Piceno
C. Mantoan, Coord. Inf. - PS Osp. Crema (CR)
C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona
D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino
S. Marcolin, Coord. Inf. - PS Lonigo (VI)
R. Panato, Infermiere - PS Bolzano
D. Pagliaro, Infermiera - PS Sassari
F. Podeschi, Infermiere - PS Ospedale di Stato S. Marino
F. Polo, Medico - PS A.O. Brotzu Cagliari
F. Righi, Infermiera - PS Osp. Rimini
L. Trabucco, Medico - PS Arcispedale S.M. Nuova R.E.
A. Trincas, Infermiera - PS Ospedale Brotzu Cagliari