Informazioni generali

Modalità di iscrizione

È possibile effettuare la prenotazione e l'iscrizione attraverso tre modalità:
1. **online,** accedendo al sito **www.triage.it**
2. **email** inviando la scheda di iscrizione a: segreteriagft@triage.it e successivamente completando le procedure di pagamento.
3. **fax** inviando la scheda di iscrizione al n. **011-0708251** e successivamente completando le procedure di pagamento.

Dopo l'invio della scheda di iscrizione FORMAT darà conferma o provvederà a contattare il corsista entro 3 giorni lavorativi. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione.Dopo 7 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria FORMAT la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Dopo la scadenza sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (previo contatto telefonico preliminare).

Modalità di pagamento

• Tramite paypal sul sito **www.triage.it**

• Tramite bonifico bancario su c/c intestato:
FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AG. CODIGORO - IBAN IT 86 T 01030 67200 000001227231

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome e cognome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

Quote di iscrizione

La quota di iscrizione è comprensiva della partecipazione a tutte le attività didattiche, del materiale in formato elettronico scaricabile prima dell'evento sul sito www.formatsas.com, del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro.

	QUOTA STANDARD	QUOTA IN CONVENZIONE SOCI GFT o iscritti Collegio IPASVi di Torino
PAGAMENTO VISTA FATTURA	€ 200,00 (esente iVA)	€ 175,00 (esente iVA)
PAGAMENTO IMMEDIATO ALL'ATTO DI ISCRIZIONE	€ 170,00 (esente iVA)	€ 145,00 (esente iVA)

Quota per iscriversi **a più corsi di approfondimento** avendo già frequentato un evento dell'anno in corso: **€ 100,00 (esente IVA)**

Quota agevolata per **studenti lauree sanitarie base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): **€ 60,00 (esente IVA)**

Contatti di riferimento

Per informazioni e iscrizioni al corso:
telefonicamente il 340/2730713
tramite mail a *segreteriagft@triage.it*
sul nostro sito www.triage.it

Pernottamento

Hotel Continental ★★★

Via Genova n° 2
10126 Torino
+39 011 6964537 +39 011 6634592
info@continental.to.it

La prenotazione deve essere effettuata contattando l'hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT

CAMERA SINGOLA standard	**€ 55**
CAMERA DOPPIA USO SINGOLA	**€ 60**
CAMERA DOPPIA standard	**€ 75**
JUNIOR SUITE doppia uso singola	**€ 80**
JUNIOR SUITE doppia	**€ 100**

L'hotel è raggiungibile dal centro (Stazione Porta Nuova) con la metropolitana (fermata Molinette Carducci) e con la stessa si può proseguire per raggiungere la sede del corso (fermata Spezia)

In caso di indisponibilità dell'albergo o per differenti esigenze si dispongono di altri alberghi convenzionati. Rivolgersi al 340/2730713

Con il patrocinio del Collegio IPASVI di Torino

gruppo formazione triage TRIAGE G.F.T.

IL TRIAGE GLOBALE, LA QUALITA' E LA "CURA" DELLA RELAZIONE IN TRIAGE, COMUNICAZIONE EFFICACE EMPATIA E PROTEZIONE DALLO STRESS

Scadenza iscrizioni:
8 dicembre 2016

Destinatari:
Infermiere – Infermiere Pediatrico - Medico - Ostetrica
Saranno erogati 22 crediti ECM

CORSO DI RETRAINING E APPROFONDIMENTO
Cod: GFT0816TO1512

Disdette e rimborsi

In caso di disdetta:
- entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito l'80% della quota versata;
- dal termine delle iscrizioni, per 5 giorni lavorativi, verrà restituito il 50% della quota;
- in tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.

Provider ECM

format

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
info@formatsas.com - www.formatsas.com

E.C.M.
Educazione Continua in Medicina

Provider ECM Standard
Min. Salute 514

Azienda con sistema di qualità certificato ISO 9001:2008

Torino
Collegio IPASVI
Via stellone, 5
15 e 16 dicembre 2016

Il Corso

Nel Triage si è quotidianamente chiamati a dover gestire situazioni caratterizzate dalla presenza di sentimenti ed emozioni "forti" proprie e degli altri: collera, impazienza, frustrazione, impotenza, paura…
Il tempo che incalza, le richieste pressanti, il contatto con il dolore e la sofferenza, i ritmi di lavoro serrati che non permettono di "staccare" emotivamente, sono tutte variabili che se non gestite possono penalizzare l'equilibrio e motivo del personale.
La comunicazione interpersonale si fa spesso difficile, a volte conflittuale fonte di ansia e nervosismo, questo spesso genera stress. Se lo stress è prolungato i rapporti fra personale ospedaliero, pazienti e parenti si inaspriscono e a risentirne sono il proprio equilibrio e motivo e l'immagine di tutta l'azienda.
In tali condizioni diventa allora indispensabile possedere delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo.

Metodologie didattiche

Lezioni frontali, Lavori di gruppo, Role play, Casi clinici simulati, Discussioni guidate

Obiettivi formativi

- **Rinforzo ed approfondimento sistema di Triage Globale:**
  - modello ed obiettivi
  - metodologia di valutazione
  - criteri di determinazione dei codici
  - esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione
- **Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali in Triage**
  - Le principali caratteristiche della relazione in Triage
  - Principali dinamiche relazionali e problematiche "operative" ad esse legate
  - Principali tipologie di comportamenti "problematici" nell'attività di Triage
  - Tecniche e strategie di gestione delle principali situazioni comportamentali complesse durante l'attività di Triage
  - Le difficoltà relazionali con gli altri operatori con cui si interfaccia il triagistaed il condizionamento sull' attività di triage
  - Strategie di gestione dei conflitti interpersonali nelle situazioni di over-rule
- **Sviluppare Intelligenza Emotiva in Triage**
  - Consapevolezza di se e del proprio ruolo
  - Competenza relazionale (verbale e non verbale)
  - Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi, obiezzioni, lamentele
  - Riconoscere i pensieri depotenziati che vanno a minare il proprio

Relatori e Tutori

M. Altadonna, Infermiere - PS Bolzano
D. Boni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena
D. Braglia, Medico - Direttore PS Osp. Scandiano (RE)
A. Bruni, Coord. Inf. - A.O. Policlinico di Modena
D. Camerano, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino
M. Cuscini, Medico - PS Osp. S.M. delle Croci Ravenna
A. Delle Piane, Infermiere - PS A.O.S. Martino Genova
E. De Maria, Infermiere – PS Osp. S. Paolo Napoli
E. Dessy, Formatore senior ed executive coach
S. Giancarli, Infermiere – PS Fano Ospedali Riuniti Marche
F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino
A. Mancini, Infermiere – PS Ascoli Piceno
C. Mantoan, Coord. Inf. - PS Osp. Crema (CR)
C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona
D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino
S. Marcolin, Coord. Inf. - PS Lonigo (VI)
A. Pacchiano, Infermiere – Vignola (MO)
R. Panato, Infermiere - PS Bolzano
D. Pagliaro, Infermiera - PS Sassari
F. Podeschi, Infermiere - PS Ospedale di Stato S. Marino
F. Polo, Medico - PS A.O. Brotzu Cagliari
L. Trabucco, Medico - PS Arcispedale S.M. Nuova R.E.
A. Trincas, Infermiera - PS Ospedale Brotzu Cagliari

15 dicembre 2016

09.30 Registrazione partecipanti

09.45 Lezione introduttiva

10.00 Triage generalità
- il Triage, motivazioni, normativa, altri stati, obiettivi
- il modello concettuale di riferimento

11.00 Triage generalità
- Il metodo di valutazione, i codici colore

11.35 Discussione guidata
Quali problemi ad applicare modello e metodo del triage globale

12.30 Pausa pranzo

13.30 Triage attualità

14.30 Lavori di gruppo ed esercitazioni
- Casi clinici Metodologi
- Casi clinici Situazionali
- Casi clinici L'errore

18.00 Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato

18.30 Termine prima giornata

20.30 Cena Sociale

16 dicembre 2016

08.30 Obiettivi e programma della giornata

08.45 Intelligenza emotiva in triage
- La "cura" della comunicazione nelle relazioni (verbale, non verbale,ascolto empatico,immagine di se)
- Punto di vista ed empatia
- Riconoscere i pensieri depotenziati che impediscono la piena realizzazione di noi
- Pregiudizi e convinzioni
- Leadership in Triage: utilizzare uno specifico stile di comunicazione a seconda dell'interlocutore

09.50 Comunicazione conflittuale e stress
- Utilizzare la comunicazione come strumento per prevenire stress e burnout
- Stress e vision
- Gestire la conflittualità: obiezioni,provocazioni,lamentele. A "tu per tu" con le emozioni: aggressività, collera, impotenza, paura…

10:45 Pausa caffè

11:00 Pronto Soccorso Comunicativo
- Il modello della "comunicazione non violenta"
- Le tecniche:
  La domanda (aperta, chiusa, alternativa)
  La parafrasi
  La convalida del sentimento
  L'orientamento
  Il boomerang
  Il disco rotto
  Saper dire di "no"

13.00 Colazione di lavoro

14.00 Lavori di gruppo:
- RolePlay relazionali
- La leadership in triage

17.00 Elaborazione dell'esperienza e riassunto contenuti essenziali del corso

17.15 Chiusura corsoTermine

Coordinatore del corso

Angela Bruni

Responsabili Scientifici

Elisa Dessy
Davide Boni